

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

1. ЦЕЛЬ МЕДИАЦИИ – создать условия для равноправного и содержательного диалога участников конфликтной ситуации.

Специалисты ЦППС Кировского района заинтересованы в максимальной популяризации как самой процедуры медиации, так и полезных профессиональных приемов из арсенала медиаторов, ведь все это делает культуру общения внутри школы гуманнее и осмысленнее. Для подростков проводятся переговорные игры, а для педагогов – семинары и мастерские.

Целевая аудитория на 2021 год – классные руководители школ Кировского района.

В 2021 году запускается новый проект - Лаборатория медиации. К участию приглашаются, в первую очередь, опытные и практикующие педагоги-медиаторы.

2. ЗАЧЕМ НУЖНА СЛУЖБА МЕДИАЦИИ? КОМУ ОНА МОЖЕТ ПРИГОДИТСЯ?

В службу медиации могут обратиться учащиеся их родители и педагоги. Служба медиации ЦППС принимает обращения по поводу конфликтных ситуаций в школах Кировского района – таких ситуаций, которые трудно или невозможно разрешить внутри школы своими силами.

Главные цели работы:

– Дать возможность тем, кто готов к диалогу вместо жалоб и «наездов», разрешать неизбежно возникающие конфликтные ситуации с максимальной пользой для себя и окружающих.

– Содействовать популяризации медиации и других диалоговых форм разрешения конфликтов, составляющих важнейшую часть инструментария гражданского общества.

– Способствовать повышению психологической грамотности учащихся, их родителей и педагогов, формированию необходимых сегодня «гибких» коммуникативных навыков.

3. ПРИНЦИПЫ И ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ:

- Добровольность участия – все, что происходит в медиации, происходит только с добровольного согласия участников. От медиации можно отказаться, если участник почувствует, что происходящее его не устраивает.

- Нейтральность посредника – медиатор не присоединяется ни к одной из сторон конфликта, не судит, не оценивает, не воспитывает, не дает советов и не принимает решений.

- Равноправие сторон – вне зависимости от возраста и статуса у каждого участника процедуры медиации есть равно право на время и внимание медиатора, равное право высказывать свою позицию, участвовать в обсуждении и принятии решений.

- Конфиденциальность процедуры – все, что происходит внутри медиации, остается внутри медиации. Если воспользоваться процедурой медиации посоветовал педагог, он будет поставлен в известность только о том, состоялась ли встреча вообще.

4. МЕДИАТОРЫ ЦППС Кировского района

Можно обратиться за помощью в службу медиации ГБУ ДО ЦППС Кировского района, позвонив по номеру телефона центра (246-29-52) или по номеру мобильного телефона любого из специалистов службы:

- Оксана Леонидовна Камакина, педагог-психолог, председатель городского методического объединения руководителей школьных служб медиации. Контактный телефон: 8-905-224-23-63.

- Георгий Сергеевич Кузьмин, методист, руководитель направления «Школьная медиация» Ассоциации «Лига Медиаторов». Контактный телефон: 8-981-848-86-74.

5. МЕТОДИЧЕСКАЯ КОПИЛКА

- Процедурный шаблон для начинающих медиаторов
<http://www.kirov.spb.ru/sc/ppms/images/docs/shablon.pdf>
- Образец положения о школьной службе медиации
https://drive.google.com/file/d/1cjN4KO6yw9Z56caaG-uxTxAHru_pWKrl/view?usp=sharing
- Образцы для оформления текущей документации
<https://drive.google.com/file/d/18ygCaMZ23ZU45yfvIPa6uAJyZfYA023n/view?usp=sharing>
- Образцы для оформления процедуры медиации
<https://drive.google.com/drive/folders/1icV2OFV-4Wk6bF673cbDWDV3GheyeDIL?usp=sharing>
- Официальная публичная страница методического объединения руководителей школьных служб медиации (г. Санкт-Петербург) https://vk.com/arbimed_school
- Методические рекомендации и инструктивно-методические письма регионального уровня (г. Санкт-Петербург) <http://k-obr.spb.ru/napravleniya-deyatelnosti/profilaktika-negativnyh-yavlenij-sredi-sovershennoletnih/sluzhby-shkolnoj-profilaktiki-i-mediacii/>