

Мониторинг эффективности руководителей образовательных организаций Кировского района Санкт-Петербурга

Необходимым механизмом для эффективного управления развитием образованием является оценка достижений образовательных организаций и эффективности выполнения возложенных на них задач. Центральное место в системе развития образовательной организации занимает руководитель образовательной организации, как эффективный, нацеленный на достижение высоких результатов менеджера.

Поскольку эффективность образовательной организации напрямую зависит от эффективности управленческой деятельности руководителя, который ее возглавляет, важной задачей становится всесторонняя оценка профессиональных качеств и деятельности руководителей образовательных организаций.

В целях проведения такой оценки необходимо всесторонне анализировать работу руководителей образовательных организаций всех уровней образования (в том числе руководителей обособленных структурных подразделений).

Действенным механизмом является организация и проведение мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций Кировского района Санкт-Петербурга (далее – Мониторинг).

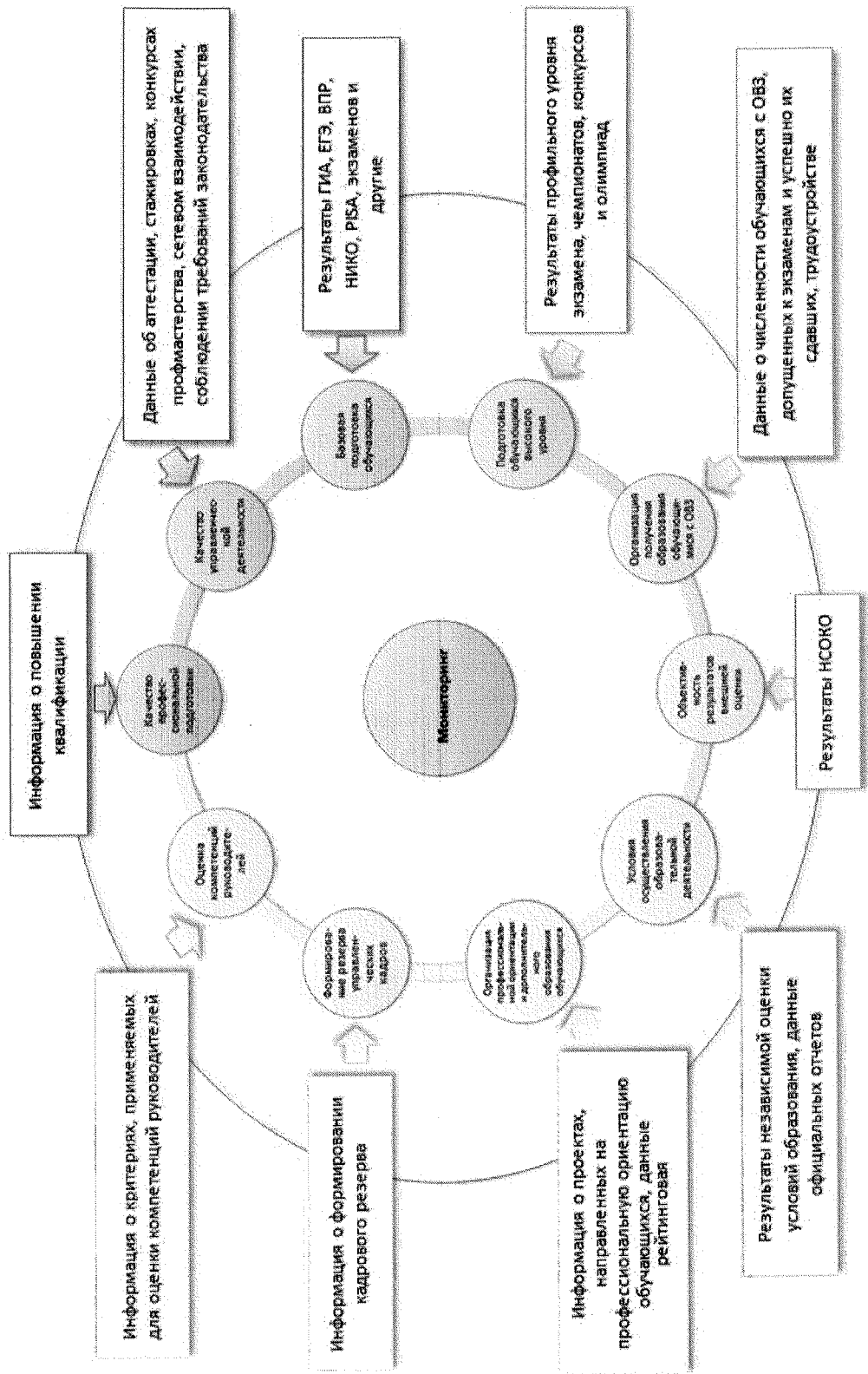
Целью Мониторинга является всесторонняя и объективная оценка профессиональной компетентности, эффективности и результативности деятельности руководителей образовательных организаций всех уровней образования для выработки комплекса мер по устранению слабых сторон в системе менеджмента образовательной организации и совершенствованию управленческой деятельности.

Для достижения цели Мониторинга необходимо решить следующие **задачи**:

- осуществить выбор методик проведения Мониторинга, определить показатели и методы сбора информации для проведения Мониторинга;
- организовать и провести Мониторинг;
- провести анализ полученной информации в рамках Мониторинга;
- подготовить адресные рекомендации для руководителей образовательных организаций;
- реализовать комплекс мер по повышению эффективности и результативности деятельности руководителей образовательных организаций;
- провести анализ реализованных мероприятий по повышению эффективности и результативности деятельности руководителей образовательных организаций.

Инструментами Мониторинга являются:

- утвержденные в районе критерии оценки эффективности (качества) работы руководителей образовательных организаций,
- статистическая информация о кадровом составе,
- информация о результатах подготовки и достижениях обучающихся,
- информация о кадровом резерве и потребности,
- информация по аттестации педагогических и руководящих работников,
- информация о повышении квалификации и стажировках руководителей,
- результаты независимой оценки, результаты иных мониторинговых исследований и информационных справок.



Система мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций

Выбор методик проведения Мониторинга, определение показателей и методов сбора информации для проведения Мониторинга

1. Оценка компетенций руководителей образовательных организаций.

В основе оценки компетенций руководителей образовательных организаций Кировского района Санкт-Петербурга лежит критериальная оценка эффективности (качества работы) руководителей образовательных организаций, которая отражается на механизмах установления стимулирующих выплат руководителям. Это позволяет реализовать системный подход по оценке эффективности работы руководителей, установлению соответствующих стимулирующих надбавок (осуществить материальное стимулирование) или провести их сокращение, определить зоны неэффективной/недостаточной работы руководителей по управлению образовательной организацией и выработать рекомендации по совершенствованию работы по требующим решения вопросам.

Критериальная оценка эффективности (качества работы) проводится 2 раза в год (март и сентябрь) отделом образования администрации Кировского района путем балльного оценивая работы руководителей на основе критериев, утвержденных распоряжением администрации Кировского района.

Критерии представлены отдельно для оценки руководителей разных образовательных учреждений:

- государственных общеобразовательных учреждений (школ),
- государственных дошкольных образовательных учреждений,
- учреждений дополнительного образования детей,
- учреждения дополнительного профессионального образования -

Информационно-методического центра,

- общеобразовательного учреждения центра образования 162.

Используемые нормативно-правовые акты систематически проходят проверку на соответствие законодательству в сфере образования и труда, и дорабатываются в случае изменений действующего законодательства. Кроме того, в соответствии с распоряжениями Комитета по образованию в целях повышения качества образования, проведения аналитической работы, оказания организационно-методической помощи общеобразовательным организациям Санкт-Петербурга проводится дополнительная оценка уровня обеспеченности:

- достижения целевых показателей Национального проекта «Образование»,
- качества массового обучения,
- качества прохождения ГИА,
- организации воспитательной работы,
- обеспеченности формирования навыков ЗОЖ и безопасности у обучающихся,
- результативности развития талантов у обучающихся,
- результативности деятельности образовательных организаций по сопровождению профессионального самоопределения обучающихся.

2. Качество профессиональной подготовки руководителей

В Санкт-Петербурге руководящие работники могут пройти обучение по обычной (традиционной) и адресной модели повышения квалификации руководящих работников государственных учреждений - персонифицированной модели. Обе модели предусматривают возможность выбора программ обучения, исходя из потребностей работника и образовательной организации.

Поддача заявки и запись на курсы повышения квалификации организуются через Информационно-методический центр Кировского района. Информация о процедурах предоставления услуги открыта, что дает возможность участникам влиять на качество предоставляемой услуги.

В целях обеспечения адресного подхода к повышению квалификации разрабатываются программы по уровням образования и для отдельных должностей работников образования.

Обучение по программам предполагает информирование слушателя о нормативно-правовом обеспечении и организационно-методическом сопровождении реализации федеральной и региональной политики в сфере образования, а также о необходимых условиях организации образовательного процесса для обеспечения качества современного образования.

В Кировском районе реализуется ряд мероприятий, направленных на обеспечение условий для реализации права граждан на образование в течение всей жизни, а также достижения поставленных целей социально-экономического развития региона путем повышения профессионального мастерства различных категорий граждан.

Информация о кадровом составе руководителей образовательных организаций и повышении квалификации представлена на сайтах образовательных учреждений и в базе Параграф.

В целях устранения профессиональных дефицитов руководителей образовательных организаций, а также реализации адресных программ повышения квалификации 1 раз в год проводится опрос руководителей различных уровней образования по определению наиболее актуальных тем для организации работы с целью последующего совершенствования профессиональных компетенций руководителей.

Информация о выявленных профессиональных дефицитах руководителей образовательных организаций используется Информационно-методическим центром:

- для разработки программ повышения квалификации;
- для направления руководителей на прохождение повышения квалификации в другие организации города;
- для организации методических мероприятий для руководителей (семинаров, мастер-классов и пр.)

Данные о прохождении руководителями повышения квалификации подвергаются обобщению и анализу один раз в год (по завершению календарного года). Ответственные: Информационно-методический центр.

3. Качество управленческой деятельности

В целях оценки качества управленческой деятельности проводится аттестация руководителей образовательных организациях на подтверждение соответствия занимаемой должности на основе его профессиональной деятельности.

Аттестация руководителей проводится центром аттестации Санкт-Петербурга не реже одного раза в пять лет. Руководители государственных образовательных организаций Санкт-Петербурга проходят аттестацию на соответствие занимаемой должности - квалификационные испытания в форме компьютерного тестирования (<http://imc-kirov.spb.ru/index.php/deyatelnost/docs/-4/-18/--19/--23/6655---593/file>).

Дополнительно, проводится аттестация для кандидатов на должность руководителей образовательных организаций (Постановление Правительства Санкт-Петербурга №681 от 28.08.2018).

Информационно-организационную поддержку проведения аттестации руководителей образовательных организаций осуществляет Центр аттестации и

мониторинга Комитета по образованию. Информация о порядке аттестации руководителей образовательных организаций размещена на официальном сайте Центра аттестации и мониторинга Санкт-Петербурга и сайте ИМЦ Кировского района.

Дополнительным инструментом для оценки и повышения качества управленческой деятельности служат данные о стажировках, сетевом взаимодействии и участии в конкурсах профессионального мастерства руководителей образовательных организаций.

Участие педагогических работников образовательной организации в конкурсах профессионального мастерства, а самой образовательной организации в таких конкурсах, как Конкурс педагогических достижений Санкт-Петербурга, Всероссийский конкурс «Школа здоровья», Лучший руководитель ОУ и т.д., свидетельствует о высоком качестве управленческой деятельности руководителя образовательной организации.

В этой связи, сведения об участии педагогических работников образовательной организации и непосредственно самой образовательной организации в различных конкурсах также учитываются при оценке эффективности работы руководителей образовательных организаций.

В целях совершенствования управленческой деятельности организуется мониторинг соблюдения различных требований законодательства. Проводится анализ выявленных нарушений, которые фиксируются по результатам контрольных мероприятий, проводимых различными контрольно-надзорными органами и ведомствами в отношении образовательных организаций и их руководителей.

Информация о выявленных нарушениях, а также отчеты об их устранении публикуются на официальных сайтах образовательных организаций в разделе «Документы» в подразделе «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний».

Информация о надзоре в сфере образования публикуется отдельно на официальном сайте Комитета по образованию в разделе «Надзор и контроль в сфере образования».

В целях поддержки руководителей образовательных организаций и для принятия ими оперативных управленческих решений, способствующих совершенствованию их управленческой деятельности, Комитетом по образованию проводится мониторинг наиболее типичных ситуаций, возникающих в ходе проведения контрольных мероприятий, путем анализа размещенной образовательными организациями в соответствии с Приказом министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети интернет и ведения указанного сайта» информации о контрольных мероприятиях на официальном сайте – www.bus.gov.ru.

По результатам мониторинга организуются мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований законодательства (консультации, совещания и семинары, круглые столы и другое).

4. Формирование резерва управленческих кадров

В целях устранения дефицита управленческих кадров в Кировском районе Санкт-Петербурга создана и успешно функционирует система кадрового резерва руководителей образовательных организаций.

Кадровый резерв формируется на основе отбора (конкурса). Целями и задачами конкурса на включение в кадровый резерв являются:

- отбор кандидатов из числа педагогических и руководящих работников образовательных учреждений с высоким уровнем трудовой активности, деловой инициативы и компетентности (профессиональной, коммуникативной, информационной, правовой) для формирования кадрового резерва;

- создание условий для их профессионального роста.

Списки лиц, включенных в кадровый резерв для замещения должностей руководителей государственных учреждений, находящихся в ведении администрации Кировского района Санкт-Петербурга, утверждаются Распоряжениями главы администрации Кировского района.

Каждым кандидатом на должность руководителя составляется индивидуальный план подготовки, включающий в себя теоретические и практические мероприятия, проводимые в районе, городе.

5. Базовая подготовка обучающихся (Достижение обучающимися планируемых результатов освоения основных образовательных программ)

Эффективность руководителей образовательных организаций в части обеспечения базовой подготовки обучающихся определяется результатами государственной итоговой аттестации, единого государственного экзамена, региональных контрольных работ, всероссийскими проверочными работами, национальных исследований качества образования, оценки по модели PISA, выпускных квалификационных работ.

Информация о результатах базовой подготовки обучающихся в общеобразовательных организациях размещена на официальном сайте СПбЦОКОиИТ в разделах «ЕГЭ» подразделе «Статистика ЕГЭ», «ОГЭ» подразделе «Статистика ОГЭ», «Мониторинговые исследования» подразделах «Федеральные» и «Региональные».

Дополнительным инструментом, применяемым для оценки базовой подготовки обучающихся является участие в проводимых региональных мониторингах степени сформированности читательской, математической, естественнонаучной грамотности обучающихся, развития метапредметных компетенций, а также диагностических работ, проводимых в районе.

Показатели, характеризующие работу руководителей образовательных организаций по базовой подготовке обучающихся, также включены в критерии оценки эффективности (качества работы) руководителей образовательных организаций.

Анализ информации о базовой подготовке обучающихся полученной из разных источников, позволяет выявить общеобразовательные организации с низкими образовательными результатами и организовать работу, направленную на поддержку таких учреждений.

В районе проводится мониторинг качества управления школьной средой в школах с низкими результатами обучения, а также разработан пакет экспертно-аналитических и научно-методических материалов в области использования современных образовательных технологий обучения и воспитания учащихся с рисками школьной неуспешности, применимых в школах с низкими образовательными результатами, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, и способов их распространения через практики профессионального развития педагогов.

Информация о работе с общеобразовательными организациями с низкими образовательными результатами размещена на официальном сайте ИМЦ в разделе «Деятельность» в подразделе «Центр оценки качества».

6. Подготовка обучающихся высокого уровня

Одной из особенностей районной и региональной систем образования является повышенное внимание к развитию детской одаренности. Для развития этого направления задействовано большое количество ресурсов: экономических, материально-технических и человеческих.

В качестве показателей, характеризующих подготовку обучающихся высокого уровня, используются результаты профильного уровня государственной итоговой аттестации, различных олимпиад и конкурсов.

Участие обучающихся и достижение ими высоких результатов в олимпиадах и конкурсах различной направленности отражают наличие условий в образовательной организации для всестороннего развития обучающихся, а также поддержку участия со стороны педагогических работников и руководителей образовательных организаций.

Показатели, характеризующие работу руководителей образовательных организаций по подготовке обучающихся высокого уровня, включены в критерии оценки эффективности (качества работы) руководителей образовательных организаций.

Информация об участии обучающихся образовательных организаций в олимпиадах и конкурсах размещена на официальном сайте ИМЦ Кировского района в разделе «Сопровождение одаренных детей».

7. Организация получения образования обучающимися с ОВЗ

Одной из приоритетных целей политики в сфере образования Кировского района Санкт-Петербурга является обеспечение прав детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью на получение доступного и качественного образования.

Образовательная политика направлена на обеспечение своевременного (возможно более раннего) выявления и коррекции нарушений развития детей в дошкольном возрасте, обеспечение доступности образования детям с ОВЗ, в том числе в школах по месту жительства (формирование системы инклюзивного образования либо дистанционного образования), создание условий для профессиональной ориентации обучающихся, получения профессионального образования.

Задача руководителей образовательных организаций обеспечить необходимые условия для реализации различных адаптированных образовательных программ, отвечающих требованиям ФГОС.

В целях оказания методической поддержки руководителям образовательных организаций и педагогическим работникам в районе функционируют следующие методические объединения:

- методическое объединение педагогов, работающих с детьми раннего и дошкольного возраста с нарушениями развития;
- методические объединения педагогов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья;
- методическое объединение педагогов-психологов;
- методическое объединение логопедов.

Ими проводится большое количество методических мероприятий, разрабатываются рекомендации для работы. Информация размещается на официальных сайтах ИМЦ и ЦППС.

В Кировском районе особое внимание уделяется созданию адаптивной среды, позволяющей обеспечить права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на доступное и качественное образование. Основная работа направлена на увеличение перечня образовательных услуг, оказываемых инвалидам и лицам с ОВЗ, включая разработку новых адаптированных программ обучения и основных образовательных программ. Методическое сопровождение этой работы ведется специалистами ИМЦ и ЦППС Кировского района.

Показатели, характеризующие работу руководителей образовательных организаций по созданию условий для получения образования обучающимися с ОВЗ, учитываются при оценке эффективности (качества работы) руководителей образовательных организаций.

8. Объективность результатов внешней оценки

В целях получения объективной оценки качества подготовки обучающихся в соответствии со статьей 95.1 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) образовательные организации района принимали участие в общероссийской оценке по модели PISA. (Нормативный документ?)

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ ежегодно общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кировского района.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по показателям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638.

В целях принятия конкретных управленческих решений по совершенствованию работы образовательных организаций информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в обязательном порядке доводится до сведения руководителей образовательных организаций, в отношении которых проводилась оценка в соответствующем году.

Информация о порядке проведения и результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями публикуется на официальном сайте СПБЦОКОиИТ.

9. Условия осуществления образовательной деятельности

В целях оценки эффективности деятельности руководителей образовательных организаций по созданию качественных и безопасных условий осуществления образовательной деятельности используется следующая информация:

- общая оценка эффективности (качества работы), включающая критерии эффективности обеспечения условий, направленных на здоровьесбережение и безопасность участников образовательного процесса и эффективность использования и развития ресурсного обеспечения;

- внешняя оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ;

- внешняя оценка качества условий образовательной деятельности образовательных организаций посредством официального сайта – <http://bus.gov.ru>;

- оценка готовности образовательных организаций к новому учебному году.

Анализ результатов и значений показателей, полученных в ходе вышеуказанных наблюдений позволяет получить объективную информацию о качестве работы руководителей образовательных организаций по использованию всех ресурсов образовательной организации и созданию современных, безопасных и качественных условий осуществления образовательной деятельности.

10. Организация профессиональной ориентации и дополнительного образования обучающихся

10.1 Дополнительное образование обучающихся

Основными задачами развития системы дополнительного образования детей в Кировском районе Санкт-Петербурга являются расширение потенциала системы дополнительного образования детей и создание условий для развития молодых талантов и детей с высокой мотивацией к обучению.

В рамках расширения потенциала системы дополнительного образования детей осуществляется разработка и реализация программ (проектов) развития дополнительного образования детей, разрабатываются и внедряются системы оценки качества дополнительного образования детей.

Показатели, характеризующие работу руководителей образовательных организаций по созданию условий для дополнительного образования обучающихся, включены в критерии оценки эффективности (качества работы) руководителей образовательных организаций и рейтингования общеобразовательных организаций в районе.

В целях согласованного развития дополнительных программ различной направленности, внедрения проектов по обновлению содержания и технологий дополнительного образования, создания условий для развития профессионального мастерства работников, выявления и распространение лучших практик ведет активную работу центр дополнительного образования детей на базе ДДЮТ.

Для повышения эффективности системы образования Кировского района проводится работа по инвентаризации инфраструктурных, материально-технических ресурсов различных образовательных организаций, а также организаций культуры, спорта. Это позволяет выявить потенциал образовательных условий различных организаций и вовлечь их в реализацию образовательных программ в сетевой форме.

Таким образом, в условиях, когда одним из главных конкурентных преимуществ образовательной организации дополнительного образования является востребованность реализуемых образовательных программ, повышаются требования к актуальности и новизне образовательных программ.

В целях оценки реализуемых в образовательных организациях программ дополнительного образования в районе проводится конкурсы, направленные на выявление и распространение лучших практик дополнительного образования. Например, в номинации «Творим. Выдумываем. Пробуем» Конкурса педагогических достижений представляются для оценки программы дополнительного образования, разработанные педагогами-конкурсантами.

Результаты участия образовательных организаций дополнительного образования в конкурсах учитываются при оценке эффективности управленческой деятельности руководителей вышеуказанных организаций.

10.2. Профессиональная ориентация обучающихся

Профессиональное самоопределение и становление обучающихся является завершающим этапом в системе образования, так как служит конечной целью всего образовательного процесса по формированию гармоничной и всесторонне развитой личности.

Значения показателей, отражающих уровень работы по организации правильного, осознанного выбора обучающимися программ профессионального образования, получения непосредственно профессии, которая в будущем будет не только приносить доход, но и удовлетворенность от занятости, характеризуют высокий уровень профессионализма и эффективности деятельности руководителя образовательной организации.

В районе функционирует система профессионального самоопределения обучающихся Кировского района. Координатором деятельности системы сопровождения профессионального самоопределения обучающихся является ЦДЮТТ.

Центр оказывает услуги обучающимся образовательных учреждений и их родителям по вопросам выбора профессии и планирования профессиональной карьеры, консультирует педагогических работников в вопросах организации сопровождения профессионального самоопределения обучающихся.

Таким образом, руководители образовательных организаций обладают достаточными ресурсами для организации работы по профессиональной ориентации обучающихся в своих образовательных организациях.

Показатели, характеризующие работу руководителей образовательных организаций по созданию условий для профессиональной ориентации обучающихся, включены в критерии оценки эффективности (качества работы) руководителей образовательных организаций.

Организация и проведение Мониторинга, анализ полученной информации в рамках Мониторинга, подготовка адресных рекомендаций для руководителей образовательных организаций

Выбранные методики проведения Мониторинга, показатели и методы сбора информации для проведения Мониторинга характеризуют уровень владения информацией о развитии системы образования и контроля за деятельностью руководителей образовательных организаций.

По итогам года формируется банк данных и информации для оценки эффективности и результативности деятельности руководителей образовательных организаций.

В рамках каждого наблюдения, мониторингового исследования и отчета подводятся итоги деятельности работы образовательных организаций различных уровней образования, отражающих функциональность работы руководителей по управлению организациями как социально-экономическими системами.

При установлении случаев низкоэффективной работы руководителей образовательных организаций, не достижения установленных результатов, в их адрес направляются замечания и недостатки в управлении образовательными организациями, разрабатываются рекомендации по их устранению, а также организуется работа по контролю за устранением выявленных замечаний и недостатков через систему утверждения программ развития образовательных организаций.

Комплекс мер по повышению эффективности и результативности деятельности руководителей образовательных организаций

В целях повышения эффективности и результативности деятельности руководителей образовательных организаций в районе разрабатывается комплекс мер («дорожная карта»)

по развитию системы мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций Кировского района Санкт-Петербурга (далее – дорожная карта), предусматривающий совершенствование процедур оценки эффективности и результативности деятельности руководителей образовательных организаций, совершенствование системы менеджмента образовательными организациями, повышения уровня управленческой деятельности.

Результаты проводимого анализа реализованных мероприятий по повышению эффективности и результативности деятельности руководителей образовательных организаций учитываются при формировании дорожной карты на следующий период.