

Отдел образования администрации Кировского района Санкт-Петербурга
Информационно-методический центр Кировского района
Районный центр оценки качества образования

Справка

**по результатам работы с управленческими командами по формированию объективной
ВСОКО в образовательных организациях Кировского района**

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» относит функционирование внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) к компетенции образовательной организации. Это предполагает, что каждая образовательная организация разрабатывает свою систему оценки качества образования, принимает и утверждает собственные подходы к оценочной деятельности, самостоятельно определяет комплекс форм и методов оценки.

В целях повышения качества образования в образовательных организациях района в 2019-2020 учебном году была создана районная модель кластеризации образовательных организаций Кировского района, ориентированная на адресную поддержку школ со сложным контингентом, показывающих низкие образовательные результаты, а также школ с низкими образовательными результатами при наличии благополучного контингента, на привлечение школ-лидеров, которые могут выступать в качестве носителей успешной практики и выполнять функции консультантов по вопросам новых стратегий управления школой для выведения ее из кризиса; трансляции новых педагогических технологий для работы с обучающимися, испытывающими учебные и поведенческие проблемы.

Разные кластеры имеют отличающиеся по качеству инфраструктуру, внешние факторы, финансово-экономические и социально-демографические характеристики. Поэтому не рационально стоит организовывать взаимодействие ОУ, демонстрирующих низкие образовательные результаты со школами, находящимися в благополучных социальных условиях и демонстрирующими высокие образовательные результаты (инновационными школами), дабы еще больше не усилить восприятие существующего «разрыва».

Эффективным станет взаимодействие ОУ, демонстрирующих низкие образовательные результаты, с ОУ, демонстрирующими высокие образовательные результаты при условии схожести контингента.

Использование разделения образовательных организаций на кластеры предполагает адресную помощь школам с низкими образовательными результатами, формирование районного экспертного сообщества, организацию наставничества для поддержки учителей, испытывающих трудности в работе; внутрикорпоративное профессиональное развитие, информационное сопровождение; моральную поддержку педагогических коллективов (признание их социальной миссии и особого места в образовании).

Кластеры школ Кировского района:

Кластер №1 - школы, имеющие сложный контингент и демонстрирующие низкие образовательные результаты: **221, 240, 250, 251, 264, 277, 283, 377, 381, 501, 538, 608;**

Кластер №2 - школы, имеющие сложный контингент и демонстрирующие высокие образовательные результаты: **2 интернат, 249, 254, 269, 378, 386, 392, 551, 585;**

Кластер №3 - школы, имеющие благополучный контингент и демонстрирующие низкие образовательные результаты: **282, 379, 388, 503, 658;**

Кластер №4 - школы, имеющие благополучный контингент и демонстрирующие высокие образовательные результаты: **223, 244, 248, 261, 274, 284, 387, 384, 389, 393, 397, 481, 493, 504, 506, 539, 654.**

Для обеспечения условий для формирования и совершенствования ВСОКО во всех ОО в Кировском районе в 2020 и 2021 годах проведены следующие мероприятия:

1. Обучение управленческих команд

На базе ИМЦ Кировского района для школьных команд были организованы курсы повышения квалификации:

- **Программа «Внутришкольная система оценки качества образования»** предназначена для заместителей директоров и школьных команд общеобразовательных учреждений.

Программа ориентирована на формирование и совершенствование компетенций в области оценки качества образования и управления образовательными системами на основе данных мониторинга качества.

Цель программы: развитие у слушателей компетенции в области разработки, проведения, анализа и интерпретации данных исследований и мониторингов качества образования на уровне образовательной организации.

Задачи:

- освоение методики разработки исследований в области качества образования;
- изучение подходов к экспертизе и проектированию инструментария оценки качества образования, соответствующего требованиям ФГОС;
- совершенствование навыков работы в Excel, необходимыми для проведения анализа данных исследований;
- совершенствование навыков использования современных интернет-сервисов для проведения исследований качества образования в ОО.

- **Программа «Проектирование образовательного процесса в условиях введения ФГОС СОО»** предназначена для команд образовательных организаций.

Программа направлена на совершенствование компетенций, знаний и умений слушатели при планировании и организации управленческой и педагогической деятельности, связанной с организацией эффективного перехода образовательной организации на работу в соответствии с требованиями ФГОС среднего общего образования.

Цель программы: обеспечение готовности руководителей и педагогов проектировать и организовывать процесс введения ФГОС среднего общего образования.

Задачи программы:

- совершенствование готовности руководителей и педагогов к проектированию и организации образовательного процесса;
- совершенствование готовности руководителей и педагогов в совместной деятельности по реализации требований ФГОС СОО.

На первом этапе адресной поддержки кластеров на базе ИМЦ Кировского района по программе «Внутришкольная система оценки качества образования» прошли обучение шесть управленческих команд (18 человек) кластера №2 (ОУ 249, 254, 269, 386, 551, 585) две управленческие команды (4 человека) кластера №3 (ОУ 282, 503), одна управленческая команда (3 человека) кластера №4 (ОУ 389), всего 25 слушателей из 9 ОУ.

Для представителей школ кластера №2 повышение квалификации по данной программе послужило профилактикой «выпадения» из кластера школ, имеющих сложный контингент и демонстрирующих высокие образовательные результаты. Предполагается, что ОУ кластера №2 станут опорными площадками для организации взаимодействия с коллективами школ, демонстрирующих низкие образовательные результаты при условии схожести контингента.

Для представителей школ кластера №3 повышение квалификации по данной программе стало стимулом «вхождения» в кластер имеющих благополучный контингент и демонстрирующих высокие образовательные результаты. Предполагается, что эти ОУ

станут опорными площадками для организации взаимодействия с коллективами школ своего кластера.

Для представителей школы кластера №4 повышение квалификации по данной программе послужило профилактикой «выпадения» из кластера школ, имеющих благополучный контингент и демонстрирующих высокие образовательные результаты.

2. Собеседование с управленческими командами

В целях повышения эффективности качества управления в образовательных организациях района были проведены традиционные собеседования в Отделе образования администрации Кировского района с управленческими (административными) командами ОО №№ 221, 250, 251, 277, 377, 388, 397, 501 и 503 по вопросам оценки качества образования. В число приглашенных на собеседование ОО вошли: школы из числа ШНОР; школа 501, показавшая низкие результаты по русскому языку на ГКО; гимназия №397, показавшая низкие результаты по итогам ГИА-2020. Собеседование проходило с использованием ранее разработанного перечня вопросов. Собеседованию предшествовала большая аналитическая работа по итогам различных оценочных процедур.

Вид методической поддержки	Количество мероприятий	ОУ
Собеседование с управленческими (административными) командами	9	ГБОУ СОШ №№ 221, 251, 277, 377, 388, 397, 501, 503 и ГБОУ школа-интернат №2

В процессе собеседований с управленческими командами были выявлены возможные причины низких результатов и намечены пути по их преодолению, а также, определены механизмы повышения эффективности качества управления в образовательных организациях. Необходимо актуализировать перечень вопросов продолжить практику собеседований.

3. Сетевое взаимодействие образовательных организаций

В настоящее время в системе образования Кировского района существует группа школ с низкими показателями качества образования (кластеры №1 и №3). Как правило, в таких школах слабый контингент обучающихся, а семьи детей в ряде случаев неблагополучны. При этом образовательная практика показывает, что существуют школы, находящиеся в неблагополучных социальных условиях, но демонстрирующие устойчиво высокие образовательные результаты. Таким образом, актуальным будет развитие такого направления, как сетевое взаимодействие школ-лидеров со школами с низкими результатами обучения.

Сетевое взаимодействие образовательных организаций – взаимодействие в целях объединения ресурсов (кадровых, материально-технических, информационных и др.) для решения задач образования, в том числе и по повышению качества обучения в школах с низкими результатами обучения и функционирующих в сложных социальных условиях.

Преимущество сетевого взаимодействия заключается в том, что появляются дополнительные организационные ресурсы, которых нет у каждой школы в отдельности. Учителям очень полезно встречаться и обмениваться опытом. В рамках одной школы организовать на высоком уровне конференцию или семинар почти невозможно. А в ходе реализации сетевого взаимодействия школ-лидеров со школами с низкими результатами обучения можно реализовать эти и иные формы работы.

Сетевое взаимодействие школ с низкими результатами обучения и школ-лидеров Кировского района в 2020-2021 учебном году послужило развитию кадрового потенциала и создание профессиональных сообществ, в которых администрация и педагоги

обменивались профессиональным опытом и развивали навыки преподавания через разработку и реализацию программ корпоративного обучения педагогических коллективов школ, проведение совместных семинаров, круглых столов, заседаний методических объединений, взаимопосещение уроков с последующим обсуждениями и другие формы работы.

Непосредственное регулирование сетевого взаимодействия образовательных организаций по повышению качества образования в школах с низкими результатами обучения осуществлялось совместно с методическими службами ИМЦ Кировского района и руководителями образовательных организаций, включённых в сеть. Общее руководство сетевым взаимодействием осуществлялось отделом образования Администрации Кировского района. Для координации действий между образовательными организациями, ИМЦ и отделом образования разработан совместный план деятельности участников сетевого взаимодействия по повышению качества образования в школах с низкими результатами обучения.

Организация	Статус	Ответственный сотрудник
Отдел образования Администрации Кировского района Санкт-Петербурга	руководитель	Коледа С.Э., главный специалист отдела образования
ИМЦ Кировского района Санкт-Петербурга	координатор	Лобанова Н.Н., руководитель районного ЦОКО
ГБОУ гимназия № 248 Кировского района Санкт-Петербурга	школа-лидер	Антипичева Н.В., директор
ГБОУ СОШ № 249 Кировского района Санкт-Петербурга	школа-лидер	Скуратова Н.В., директор
ГБОУ СОШ № 221 Кировского района Санкт-Петербурга	ШНОР	Зайцева Н.А., директор
ГБОУ СОШ № 251 Кировского района Санкт-Петербурга	ШНОР	Коньшева О.А., директор
ГБОУ СОШ № 277 Кировского района Санкт-Петербурга	ШНОР	Тарасова О.Н., директор
ГБОУ СОШ № 377 Кировского района Санкт-Петербурга	ШНОР	Валеева Ж.В., директор
ГБОУ СОШ № 388 Кировского района Санкт-Петербурга	ШНОР	Павлюкова И.А., директор
ГБОУ СОШ № 503 Кировского района Санкт-Петербурга	ШНОР	Крайонова Л.В., директор
ГБОУ школа-интернат №2 Кировского района Санкт-Петербурга	ШНОР	Бейнарович К.К., директор

Мероприятия сетевого взаимодействия школ-лидеров со школами с низкими результатами обучения:

	Мероприятия	Сроки	Участники	Место проведения
1	Собеседование с руководителями школ-лидеров по вопросам организации сетевого взаимодействия	7-11 сентября 2020 года	ГБОУ № 248, 249 Отдел образования	Отдел образования Администрации Кировского района

2	Собеседование с административными командами ШНОР по вопросам организации сетевого взаимодействия	14-18 сентября 2020 года	ГБОУ №№ 2, 221, 251, 277, 377, 388, 503 ИМЦ Кировского района	ЦИК Кировского района
3	Составление планов совместной работы школ-лидеров и ШНОР	21-30 сентября 2020 года	ГБОУ №№ 2, 221, 248, 249, 251, 277, 377, 388, 503	ГБОУ № 248 ГБОУ № 249
4	Взаимопосещение уроков учителями школ-лидеров и ШНОР	В течении учебного года	ГБОУ №№ 2, 221, 248, 249, 251, 277, 377, 388, 503	ГБОУ №№ 2, 221, 248, 249, 251, 277, 377, 388, 503
5	Взаимопроверка работ ВПР, РДР	В течении учебного года	ГБОУ №№ 2, 221, 248, 249, 251, 277, 377, 388, 503	ЦИК Кировского района
6	Круглый стол для административных команд ШНОР по вопросам новых стратегий управления школой для выведения ее из кризиса	22 октября 2020 года	ГБОУ №№ 2, 221, 249, 251, 277, 377, 388, 503	ГБОУ № 249
7	Семинар по вопросам оценки качества образования и формирования функциональной грамотности	14 января 2021 года	ГБОУ № 249, 388	ГБОУ № 388
8	Круглый стол для административных команд «Подготовка отчетов о самообследовании образовательных организаций»	январь 2021 года	ГБОУ №№ 2, 221, 248, 251, 277, 377, 388, 503	ГБОУ № 248
9	Заседание методического объединения учителей математики	10 марта 2021 года	ГБОУ № 249, 388	ГБОУ № 388
10	Круглый стол для учителей математики «Подготовка к оценочным процедурам по математике. Из опыта работы»	24 марта 2021 года	ГБОУ №№ 2, 221, 248, 251, 277, 377, 388, 503	ИМЦ Кировского района
11	Круглый стол для учителей русского языка «Пути повышения качества знаний по русскому языку. Из опыта работы»	12 мая 2021 года	ГБОУ №№ 2, 221, 248, 249, 251, 277, 377, 388, 503	ГБОУ № 377
12	Собеседование с административными командами по итогам сетевого взаимодействия в 2020-2021 учебном году и разработки районной	26 августа 2021 года	ГБОУ №№ 2, 221, 248, 249, 251, 277, 377, 388, 503 ИМЦ Кировского района	ИМЦ Кировского района

	Модели сетевого взаимодействия			
--	--------------------------------	--	--	--

В ходе реализации сетевого взаимодействия школ-лидеров со школами с низкими результатами обучения планируется достижение следующих результатов:

- создание и функционирование в Кировском районе модели сетевого взаимодействия школ-лидеров со школами с низкими результатами обучения как эффективной системы методического сопровождения и поддержки школ с низкими результатами обучения;
- обобщение опыта работы по повышению качества образования в школах с низкими результатами обучения и трансляция успешных педагогических и управленческих практик;
- сокращение школ с низкими результатами обучения.

Выводы и рекомендации:

1. Работа по оказанию адресной помощи ОУ обеспечила определение успехов. В 2020 году три ОУ 264, 282 и 538 из числа школ с низкими результатами значительно улучшили свои показатели. Успеху предшествовала большая разъяснительная и организационная работа всех районных методических служб и, прежде всего администрации и педагогов самих ОУ. В 2021 году ОУ 282 уверенно удерживает свои позиции в кластере школ с высокими результатами. Позиции ОУ 264 немного снизились, но позволили остаться в кластере.

Гимназия 397, перешедшая по итогам ГИА 2020 года из кластера школ с высокими результатами в кластер с низкими результатами, уверенно вернула свои позиции, показав высокие результаты на ЕГЭ и ОГЭ 2021 года. Успеху предшествовала большая разъяснительная и организационная работа всех районных методических служб и, прежде всего администрации и педагогов гимназии. Так по инициативе Отдела образования Администрации Кировского района был разработан список вопросов и проведены собеседования с руководителем и управленческой (административной) командой ОУ 397 по вопросам оценки качества образования в целях повышения эффективности качества управления в образовательной организации. Были проанализированы образовательные программы, Положение о ВСОКО и Отчеты о самообследовании, расположенные на сайте ОУ. Затем в гимназии 397 был проведен ряд мероприятий, направленных на повышения качества образования, на формирования позитивного отношения к оценке качества, на обеспечение объективности и достоверности результатов оценочных процедур, на формирование понимания необходимости включения заданий ВПР и ФГ в повседневную педагогическую практику. Среди наиболее значимых мероприятий педагогический совет по теме «Оценка качества образования», цикл заседаний МО учителей математики по теме «Функции МО учителей ОУ в рамках Модели СПб РСОКО. Анализ результатов оценочных процедур».

2. Однако наряду с позитивными сдвигами наблюдаются и негативные. Так школа 538, переместившаяся в кластер школ с высокими результатами по итогам 2020 года, показала в 2021 году низкие результаты на ЕГЭ и ОГЭ. ОУ 538 в 2022 году включено в федеральный проект «500+» и региональный проект адресной помощи ШНОР. На уровне района школа включена в программу адресной методической поддержки общеобразовательных организаций с низкими образовательными результатами (траектория 1) на 2022 год.

3. В целях актуализации районной кластеризации образовательных организаций по итогам 2021 года необходимо внести изменения в перечень показателей для оценки особенностей контингента обучающихся образовательных организаций для отнесения ОО к кластерам со сложным контингентом обучающихся с учетом проведенного в декабре анкетирование ОУ.

По итогам анкетирования ОУ предлагается исключить из перечня показателей для оценки особенностей контингента обучающихся образовательных организаций для отнесения ОО к кластерам со сложным контингентом обучающихся показатели «Процент детей, не имеющих постоянной регистрации в Санкт-Петербурге» и «Процент детей из многодетных семей», набравшие менее 50% голосов у результатах анкетирования; дополнить перечень показателями и способами получения данных, которые следует разработать на основе ответов, полученных во время анкетирования на 12-ый вопрос анкеты (о других показателях).

4. По итогам проведенных исследований внесены изменения в первоначальный состав кластеров для оказания адресной поддержки школ с низкими образовательными результатами и на привлечение школ-лидеров, которые могут выступать в качестве носителей успешной практики и выполнять функции консультантов по вопросам новых стратегий управления школой для выведения ее из кризиса.

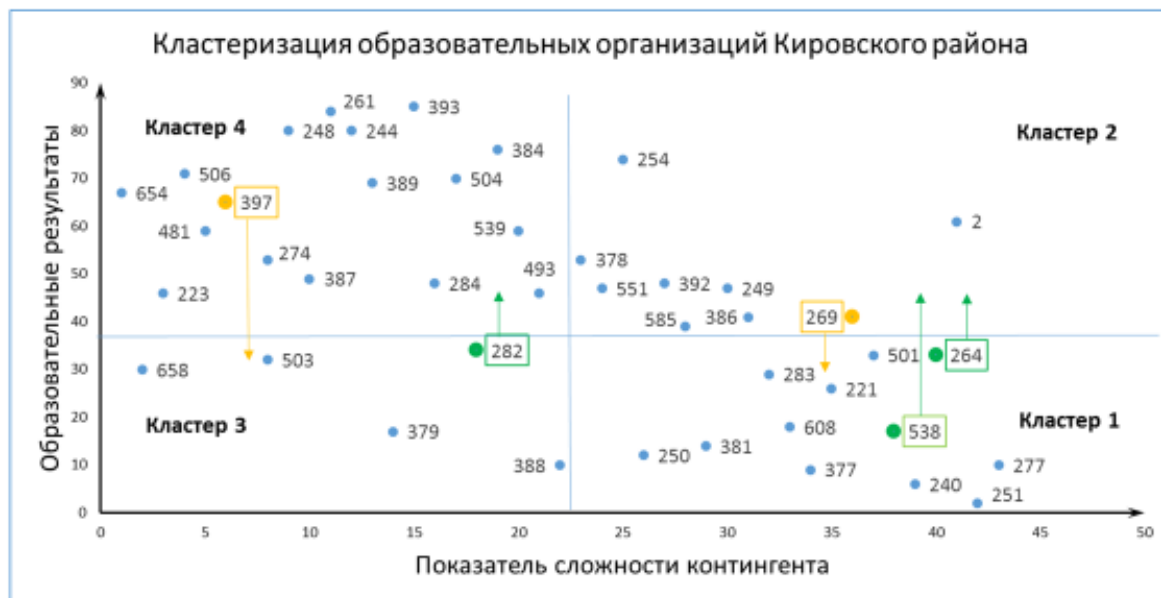
Обновленный состав кластеров на 2022 год:

Кластер 1 - школы, имеющие сложный контингент и демонстрирующие низкие образовательные результаты: **221, 240, 250, 251, 269, 277, 283, 377, 381, 501, 538, 608.**

Кластер 2 - школы, имеющие сложный контингент и демонстрирующие высокие образовательные результаты: **2 интернат, 249, 254, 264, 378, 386, 392, 551, 585.**

Кластер 3 - школы, имеющие благополучный контингент и демонстрирующие низкие образовательные результаты: **379, 388, 503, 658;**

Кластер 4 - школы, имеющие благополучный контингент и демонстрирующие высокие образовательные результаты: **223, 244, 248, 261, 274, 282, 284, 387, 389, 393, 397, 481, 493, 504, 506, 539, 654.**



Начальник отдела образования

Ю.В.Ступак

01.06.2022