



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
АДМИНИСТРАЦИЯ КИРОВСКОГО РАЙОНА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

Стачек пр., 18, Санкт-Петербург, 198095
Тел. (812) 417 69 11 Факс (812) 417 69 11
E-mail: tukir@gov.spb.ru
<http://www.gov.spb.ru>

ОКПО 02109557 ОКОГУ 23280 ОГРН 1027802744485
ИНН/КПП 7805047526/780501001

11 июня 2022 № 522
На № _____ от _____

**Руководителям
общеобразовательных учреждений**

Информационное письмо

**О результатах анализа эффективности
работы по оказанию адресной методической
поддержки образовательным организациям
с низкими образовательными результатами
в первом полугодии 2022 года**

Уважаемые руководители!

По итогам проведенного в Кировском районе Санкт-Петербурга анализа эффективности работы по оказанию адресной методической поддержки образовательным организациям с низкими образовательными результатами в первом полугодии 2022 года, отправляем аналитическую справку с рекомендациями учреждениям по реализации «Дорожной карты».

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

Начальник отдела образования

Ю.В. Ступак

Анализ эффективности работы по оказанию адресной методической поддержки образовательным организациям с низкими образовательными результатами в 2022 году (1 полугодие)

Обеспечение получения качественного образования для всех обучающихся является одним из приоритетов государственной образовательной политики в Российской Федерации. При этом в любой образовательной системе встречается учебная неуспешность обучающихся, то есть ситуация, когда обучающиеся оказываются не в состоянии, по тем или иным причинам, полноценно осваивать образовательную программу. Способность системы справляться с учебной неуспешностью обучающихся в значительной степени характеризует ее качество.

Школы с высоким уровнем академической неуспеваемости нуждаются в срочной адресной методической помощи, включая сопровождение опытных внешних специалистов, формирование и реализацию антикризисных программ развития и т.д. Важно отметить, что с рассматриваемыми факторами риска снижения результатов образовательная организация не может справиться самостоятельно. Для перевода школ в эффективный режим необходимо организовать работу на всех уровнях управленческой вертикали: школьном, муниципальном и региональном уровнях.

Модель организации адресной работы со школами с низкими результатами образования предложена в федеральном проекте методической помощи школам с низкими результатами (далее – проект 500+), реализуемом под эгидой Рособнадзора.

В 2022 году в Санкт-Петербурге в соответствии с методикой ФИОКО было определены 41 общеобразовательная организация, реализующая основные образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования и участвующих в реализации мероприятия федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» по методической поддержке образовательных организаций, имеющих низкие образовательные результаты, и 27 общеобразовательных организаций, реализующих основные образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования и участвующих в реализации регионального проекта по оказанию адресной организационной и методической поддержки образовательным организациям, имеющим низкие образовательные результаты обучающихся. В их числе пять общеобразовательных организаций Кировского района: ГБОУ СОШ №№ 277, 381, 386, 538, 608.

Специфика образовательных организаций Кировского района заключается в том, что среди школ, включенных в федеральный и региональный проект, три школы (ГБОУ СОШ №№ 381, 386, 608) являются средними общеобразовательными и одна школа (ГБОУ СОШ № 538) - с углубленным изучением информационных технологий Кировского района Санкт-Петербурга; кроме того, ГБОУ СОШ № 277 сохранила региональный статус школы с низкими образовательными результатами, присвоенный ей в 2021 году.

В Кировском районе Санкт-Петербурга сформирована организационная структура по вопросам качества образования: методическая служба ИМЦ, структурное подразделение ИМЦ районный ЦОКО, структурное подразделение ИМЦ районный ЦИО, рабочие группы по проведению оценочных процедур, методические объединения учителей.

В соответствии с распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга №3319-р от 15.12.2021 «Об организации работы с образовательными организациями Санкт-Петербурга, реализующими основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, имеющими низкие образовательные результаты обучающихся», с распоряжением Комитета по

образованию Санкт-Петербурга №217-р от 08.02.2022 «О внесении изменений в распоряжение Комитета по образованию от 15.12.2021 № 3319-р» в Кировском районе разработана и реализуется Программа по оказанию адресной методической поддержки образовательных организаций с низкими образовательными результатами (траектория 1) Кировского района Санкт-Петербурга на 2022 год.

Анализ эффективности системы работы со школами с низкими результатами обучения в первом полугодии 2022 года проводился по следующим направлениям:

1. Реализация «дорожной карты» адресной методической поддержки общеобразовательных организаций с низкими образовательными результатами (траектория 1) Кировского района Санкт-Петербурга на 2022 год.
2. Собеседования в Отделе образования с управленческими командами ОО.
3. Анализ отчетов о самообследовании за 2021.
4. Меры по обеспечению объективности и достоверности результатов мониторингов качества образования и организации адресной помощи по результатам этих мониторингов
5. Методические мероприятия с участием ОУ с низкими образовательными результатами.
6. Меры по оказанию помощи ОУ в повышении квалификации педагогических работников и управленческих кадров.

Результаты анализа представлены ниже согласно этим направлениям.

1. Реализация «дорожной карты» адресной методической поддержки общеобразовательных организаций с низкими образовательными результатами (траектория 1) Кировского района Санкт-Петербурга на 2022 год.

Для обеспечения доступности качественного образования и совершенствования механизмов управления качеством образовательных результатов и образовательной деятельности в Кировском районе была разработана «Программа адресной методической поддержки общеобразовательных организаций с низкими образовательными результатами (траектория 1) Кировского района Санкт-Петербурга на 2022 год» (далее – Программа). Программа включает в себя План-график («дорожную карту») реализации Программы адресной методической помощи ШНОР Кировского района на 2022 год.

Данная Программа составлялась в соответствии с федеральным и региональным комплексом мер, которые описаны в Дорожной карте Адресной методической помощи (500+) ФИОКО, а также в Плане-графике («дорожной карте») реализации в Санкт-Петербурге проекта по оказанию адресной методической помощи общеобразовательным организациям, имеющим низкие образовательные результаты обучающихся, в 2022 году.

Выводы и рекомендации: по результатам первого полугодия реализации «Дорожной карты» все мероприятия, запланированные на данный период, были выполнены в полном объеме (подробнее в разделах 2-...) В течение первого полугодия 2022 года организована адресная поддержка педагогических коллективов и отдельных педагогов. В мае-июне 2022 года был проведен анализ активности и качества заполнения информации в личных кабинетах в системе ИС МЭДК школ-участниц федерального и регионального проектов, а также районный мониторинг реализации мероприятий дорожных карт ОУ в рамках реализации проектов 500+ и ШНОР, сформированном при помощи сервиса ЯндексФормы. Необходимо подготовить и провести установочный семинар для административных команд ШНОР перед стартом 2 этапа перевода школ в эффективный режим работы, акцентируя внимание на организации продуктивного взаимодействия с кураторами, а также культуре разработки нормативных документов.

2. Собеседования в Отделе образования с управленческими командами ОО.

В целях повышения эффективности качества управления в образовательных организациях района в феврале-марте 2022 года были проведены традиционные собеседования в Отделе образования администрации Кировского района с управленческими (административными) командами ОО №№ 277, 381, 386, 538, 608 по вопросам оценки качества образования. В число приглашенных на собеседование ОО вошли: школы из числа участников федерального проекта 500+ и регионального проекта ШНОР. Собеседование проходило с использованием ранее разработанного перечня вопросов. Собеседованию предшествовала большая аналитическая работа по итогам различных оценочных процедур.

Вид методической поддержки	Количество мероприятий	ОУ
Собеседование с управленческими (административными) командами	5	ГБОУ СОШ №№ 277, 381, 386, 538, 608

Выводы и рекомендации: в процессе собеседований с управленческими командами были выявлены возможные причины низких результатов и намечены пути по их преодолению, а также, определены механизмы повышения эффективности качества управления в образовательных организациях. Необходимо актуализировать перечень вопросов, продолжить практику собеседований и при дальнейшем планировании работы с образовательными организациями с низкими образовательными результатами обучающихся внести данный формат в План-график в раздел «Организационные мероприятия».

2. Анализ отчетов о самообследовании за 2021.

В период с 5 по 25 мая методистами районного центра оценки качества образования был проведен анализ 47 отчетов о самообследовании за 2021 год, расположенных на официальных сайтах общеобразовательных организаций.

Результаты соответствия отчетов школ-участниц федерального проекта 500+ и регионального проекта по оказанию адресной организационной и методической поддержки образовательным организациям, имеющим низкие образовательные результаты обучающихся (далее - ШНОР), требованиям законодательства, предъявляемых к самообследованию ОО представлены в таблице 1.

Таблица 1

№ п / п	ОО	Отчет размещен на сайте ОО не позднее 20 апреля 2022 года	Отчет содержит аналитическую часть (требование приказа № 462)	Отчет содержит анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию (требование приказа № 1324)	Отчет представляет собой единый документ	Примечание
1.	СОШ №277	да	да	да	да	Отсутствует оглавление. Отчет не структурирован

2.	СОШ №381	да	да	да	да	
3.	СОШ №386	да	да	да	да	
4.	СОШ №538	да	да	да	да	Отсутствуют показатели 1.18-1.23. Отсутствует нумерация показателей.
5.	СОШ №608	да	да	да	да	

Наиболее значимыми объектами для самоанализа в контексте перевода образовательных организаций, вошедших в 2022 году в число участников федерального проекта «500+» и регионального проекта по оказанию адресной поддержки образовательным организациям с низкими образовательными результатами обучающихся, в эффективный режим деятельности являются следующие направления:

- оценка организации функционирования управленческого цикла;
- оценка качества кадрового обеспечения;
- оценка организации учебно-воспитательного процесса;
- оценка эффективности функционирования внутренней системы оценки качества образования.

Это обусловлено теми рисковыми профилями, которые были сформированы, в результате первичного обследования данных организаций. Результаты анализа наличия и содержания соответствующих разделов в отчетах о самообследовании представлены в таблице 2.

Таблица 2.

№ п / п	ОО	Отражение управленческого цикла	Оценка качества кадрового обеспечения	Оценка организации учебного процесса	Раздел ЦОКО	Примечание
1.	СОШ №277	частично	частично	да	формально	
2.	СОШ №381	да	да	да	формально	
3.	СОШ №386	да	да	да	да	
4.	СОШ №538	да	да	да	да	
5.	СОШ №608	да	да	да	да	

Выводы и рекомендации:

1. При проведении анализа отчетов на соответствие требованиям законодательства, предъявляемых к самообследованию ОО нарушений сроков размещения отчетов выявлено не было. Требование Приказа Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» выполнили все. При этом аналитическая часть частично представлена отдельными отчетами по направлениям деятельности ОО. Требования Приказа Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» соблюдены не в полном объеме у ОО № 538. Нарушениями являются: изменение нумерации показателей, изменение текста показателя, исключение отдельных показателей из списка.

2. Особое внимание руководителей и административных команд школ при написании отчетов в 2022 году следует обратить на анализ функционирования ВСОКО, поскольку в части нынешних отчетов данный раздел описан формально.

В содержание раздела о функционировании ВСОКО можно включить информацию:

- об организационной структуре ВСОКО в общеобразовательной организации;
- об основных целях и задачах ВСОКО и их реализации за отчетный период;
- выполнение плана работы по обеспечению функционирования ВСОКО;
- о степени информированности участников образовательных отношений о функционировании ВСОКО;
- об использовании внешней оценки качества образовательной деятельности (в частности анализ результатов анкетирования по удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций и иных социологических опросов);
- об основных тенденциях изменения качества образования в ОО.

По существу, в данном разделе систематизируется и обобщается информация об оценке качества содержания и подготовки обучающихся и образовательной деятельности школы, на основании которой делаются выводы о состоянии качества образования в образовательной организации и направлениях его совершенствования, что особенно является актуальным для ШНОР. Внимание руководителей и административных команд школ при написании отчетов в 2022 году следует обратить на описание основных управленческих решений, принятых на основании результатов ВСОКО, обеспечивающих высокий уровень и непрерывное совершенствование качества образования в ОО.

В целом аналитический отчет целесообразно рассматривать как процесс оценки деятельности образовательной организации за отчетный период, позволяющий выявить сильные и слабые стороны, причины, снижающие качество и эффективность работы коллектива и администрации школы. Качество отчета определяется в значительной степени качеством полученной при проведении самообследования информации, которая должна быть объективной, актуальной. Аналитический отчет должен быть достоверным, содержащиеся в нем выводы - четкими, ясными и аргументированными. Основная задача отчета по результатам самообследования – не только и не столько предоставить информацию о полученных за отчетный период результатах, сколько ее грамотный анализ и интерпретация. СПб АППО разработала «Методические рекомендации по подготовке аналитического отчета по результатам самообследования общеобразовательной организации». В методических рекомендациях АППО структура отчета является примерной и может быть взята за основу.

3. Меры по обеспечению объективности и достоверности результатов мониторингов качества образования и организации адресной помощи по результатам этих мониторингов

В соответствии с распоряжением Комитета по образованию от 08.09.2021 № 2537-р «Об организации проведения региональных диагностических работ в государственных общеобразовательных организациях Санкт-Петербурга, реализующих основные общеобразовательные программы в 2021/2022 учебном году» обучающиеся образовательных организаций из числа участников проектов 500+ и ШНОР принимали участие в региональных диагностических работах. В 2021-2022 учебном году РДР проводились с использованием модуля «Знак» ИС «Параграф». КИМ в модуле «Знак» состояли из заданий типа А, В и С. Задания типа А и В выполнялись обучающимися в компьютерной форме, задание типа С выполнялись в бумажной форме, с последующим внесением результатов выполнения заданий типа С в модуль «Знак». КИМ для проведения РДР размещались на ftp-сервере в дни проведения работы.

В ноябре 2021 года прошла РДР по математике, истории и английскому языку в 6-х классах, в декабре – по математике, окружающему миру и русскому языку в 4-х классах, в январе 2022 года – по биологии, географии и физике в 8-х классах, в марте - по функциональной грамотности для 7-х классов. Традиционно для организации проведения диагностических работ на уровне района в образовательные организации

были направлены Инструктивно-методические письма Отдела образования Администрации Кировского района. В соответствии с Распоряжением Комитета по образованию были приняты меры по обеспечению объективности проведения и проверки работ. Все работы проходили в присутствии наблюдателей из числа сотрудников ИМЦ Кировского района. Проверка заданий РДР типа С проходила в формате взаимопроверки. Наблюдатели, также направлялись в ОУ во время проведения ВПР.

Образовательные организации Кировского района Санкт-Петербурга из числа участников проектов 500+ и ШНОР приняли участие в следующих диагностических процедурах (Таблица 3):

Таблица 3

Вид диагностической процедуры	Класс	ОУ Кировского района СПб - участники проекта 500+ и ШНОР	Сроки проведения
РДР по русскому языку	4	ГБОУ СОШ № 381	Декабрь 2021
РДР по математике	4	ГБОУ СОШ №№ 277, 386, 538, 608	Декабрь 2021
РДР по истории	6	ГБОУ СОШ №№ 538, 608	Ноябрь 2021
РДР по математике	6	ГБОУ СОШ №№ 381, 386	Ноябрь 2021
РДР по английскому языку	6	ГБОУ СОШ № 277	Ноябрь 2021
РДР по биологии	8	ГБОУ СОШ № 381	Январь 2022
РДР по географии	8	ГБОУ СОШ №№ 277, 386, 608	Январь 2022
РДР по функциональной грамотности	7	ГБОУ СОШ №№ 277, 381, 386, 538, 608	Март 2022

Результаты проведения региональных диагностических работ опубликованы в Итоговых отчетах ГБУ ДПО «СПб ЦОКОиИТ» в разделе «Результаты школ с низкими образовательными результатами».

Выводы и рекомендации: принятые меры по обеспечению объективности и достоверности результатов мониторингов показали свою состоятельность. Необходимо продолжить работу по обеспечению объективности и достоверности результатов мониторингов, увеличив количество ОУ для посещения и взаимопроверки. На основе анализа результатов РДР, которые показали школы-участники проектов 500+ и ШНОР, сделан вывод о том, что обучающиеся в большинстве своём хуже справляются с заданиями с повышенным и высоким уровнями сложности, чем в среднем по Санкт-Петербургу. Это требует дополнительной методической поддержки учителей данных школ как на городском, так и на районном уровне.

4. Методические мероприятия с участием ОУ с низкими образовательными результатами.

Специалисты районного ЦОКО постоянно работают над формированием позитивного имиджа оценки качества: как в формате организации и(или) участия в выездных мероприятиях (по инициативе ЦОКО и по запросу образовательных учреждений 500+ и ШНОР), организации и проведения мероприятий на собственной базе, так и в формате индивидуальных адресных консультаций для руководителей и административных команд. Данная работа необходима для получения объективную информацию в процессе оценочной деятельности и оказания адресной помощи и поддержки школам-участницам проекта 500+ и ШНОР в полном объеме. Для подобного

рода мероприятий привлекаются не только сотрудники районного ЦОКО, но и специалисты из других методических отделов ИМЦ Кировского района Санкт-Петербурга.

Таблица 4

Вид методической поддержки	ОУ
Районный семинар для административных команд школ с низкими образовательными результатами «Переход образовательной организации в режим эффективного функционирования»	ГБОУ СОШ №№ 249, 277, 381, 386, 388, 503, 538, 608 ГБОУ гимназия № 248 и ГБОУ школа-интернат №2
Районный семинар воспитателей групп продленного дня «Воспитание младших школьников средствами национальной культуры в условиях группы продлённого дня»	ГБОУ СОШ № 608
Семинар «Цифровые платформы и информационные ресурсы для организации учебного процесса»	ГБОУ СОШ № 608
Индивидуальные консультации руководителей и административных команд, направленные на формирование антирисковых программ и сопровождение в ходе их реализации	ГБОУ СОШ №№ 381, 538, 608

Выводы и рекомендации: выездные мероприятия с участием специалистов районного центра оценки качества образования, а также с привлечением других специалистов ИМЦ Кировского района, позволяют образовательной организации провести мероприятие на более высоком уровне. Необходимо продолжить работу в этом направлении и разработать дополнительно к уже имеющимся сценарии мероприятий по заявкам школ. Практика показала, что активность участия педагогов в мероприятиях повышается, если мероприятие организовано по их инициативе. Для выявления актуальных запросов ОУ в мае 2022 года был проведен районный мониторинг реализации мероприятий дорожных карт ОУ в рамках реализации проектов 500+ и ШНОР. Необходимо провести уточнение и конкретизацию запросов ОУ в августе 2022 года в формате индивидуальных очных собеседований и совместно разработать планы и сценарии проведения мероприятий на основе этих запросов.

5. Меры по оказанию помощи ОУ в повышении квалификации педагогических работников и управленческих кадров.

Одним из важнейших направлений в работе по переводу в эффективный режим работы образовательных организаций, получивших статус участников федерального проекта 500+ и регионального проекта ШНОР, является оказание помощи по развитию кадрового потенциала этих учреждений. Здесь может быть оказана помощь в нескольких аспектах:

- выявление профессиональных дефицитов педагогических сотрудников;
- формирование индивидуальных образовательных маршрутов для педагогов на основе выявленных дефицитов;
- подбор актуальных курсов повышения квалификации в партнерских организациях (АППО, СПбЦОКОиИТ, ВШЭ и др.);
- разработка программ курсов повышения квалификации и тематических семинаров на базе ИМЦ Кировского района СПб;
- создание банка методических и практико-ориентированных материалов для самообразования педагогических сотрудников и управленческих кадров.

Большинство из этих направлений активно реализуются в Кировском районе Санкт-Петербурга. С целью выявления профессиональных дефицитов в 2022 году все педагогические сотрудники школ-участниц проектов 500+ и ШНОР зарегистрировались в региональной Информационно-аналитической системе «Конструктор индивидуальной траектории профессионального роста». На основе тестирования в данной системе были выявлены три группы профессиональных дефицитов (предметные, методические, психолого-педагогические), которые, в свою очередь, легли в основу разработки индивидуальных образовательных маршрутов (далее - ИОМ). В рамках прохождения ИОМ педагогические сотрудники ГБОУ СОШ №№ 277, 381, 386, 538, 608 были вовлечены в прохождение курсов повышения квалификации регионального уровня по наиболее актуальным программам (Таблица 5).

Таблица 5.

Наименование дополнительной профессиональной программы	Количество слушателей из ОО - участников 500+ и ШНОР 2022 г.
«Школа современного учителя. Развитие естественно-научной грамотности»	3
«Школа современного учителя. Развитие читательской грамотности»	5
«Школа современного учителя. Развитие математической грамотности»	2
«Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя» (5 класс)	77
«Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя» (1 класс)	36
«Внутренняя система оценки качества образования: развитие в соответствии с обновленными ФГОС»	7

Количество слушателей на дополнительные профессиональные программы «Школы современного учителя», указанные в таблице 5, определялось районными квотами, выделенными региональными организаторами.

Внутрирайонная система повышения квалификации педагогических работников и управленческих кадров в 2021-2022 учебном году выстраивалась с учетом дефицитов, которые были выявлены через районные и региональные мониторинги. Так осенью 2021 года на базе ГБОУ СОШ №№ 381, 386, 538 были проведены тематические семинары по функциональной грамотности и по организации внутренней системы оценки качества образования.

Выводы и рекомендации: взаимодействие с региональной Информационно-аналитической системой «Конструктор индивидуальной траектории профессионального роста», и ЦНППМ в целом, позволяет организовать системную работу по выявлению профессиональных дефицитов и формировать эффективную модель построения ИОМ для компенсации выявленных дефицитов и дальнейшего профессионального и личностного развития педагогов. Необходимо продолжить работу по консолидации результатов районных, региональных и федеральных диагностических процедур, охватывающих профессиональное педагогическое сообщество Кировского района Санкт-Петербурга. На основе их анализа выстраивать осмысленную, гибкую систему повышения квалификации, т.е. внести необходимые изменения и корректировки при планировании работы ИМЦ Кировского района на 2022-2023 учебный год в организацию

тематических семинаров и разработку дополнительных профессиональных программ. При этом необходимо учесть, что в структуре профессиональных дефицитов наиболее проблемными являются методические и психолого-педагогические компетенции. Отдельное внимание необходимо уделить созданию ресурсов и каталогов, в которых будут размещены методические и практико-ориентированные материалы для самообразования педагогических сотрудников и управленческих кадров.