



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
АДМИНИСТРАЦИЯ КИРОВСКОГО РАЙОНА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

Стачек пр., 18, Санкт-Петербург, 198095
Тел. (812) 417-69-11 Факс (812) 417-69-11
E-mail: tukir@gov.spb.ru
<http://www.gov.spb.ru>

ОКПО 02109557 ОКОГУ 23280 ОГРН 1027802744485
ИНН/КПП 7805047526/780501001

_____ 08.04.2020 _____ № 295 _____

На № _____ от _____

**Руководителям образовательных
организаций Кировского района
Санкт-Петербурга**

Уважаемые руководители!

По итогам проведенного в марте 2020 года в Кировском районе Санкт-Петербурга мониторинга по выявлению потребностей руководящих и педагогических работников в повышении профессионального мастерства направляем аналитическую справку с рекомендациями для анализа и планирования в образовательном учреждении работы по повышению квалификации руководящих и педагогических работников.

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

Начальник отдела образования

Ю.В. Ступак

Исп. Ю.Г. Казанцева
417-60-95

**Аналитическая справка по результатам мониторинга
по выявлению потребностей руководящих и педагогических работников в повышении
профессионального мастерства руководящих и педагогических работников
образовательных учреждений Кировского района**

При определении отдельных мер поддержки или целого комплекса сопровождения специалистов образования обязательно выявление личных профессиональных затруднений, которые испытывает педагог. Данные о личных профессиональных затруднениях педагогов обязательно должны быть положены в основу работы по методическому сопровождению педагогов и организации непрерывного повышения квалификации. При отборе содержания, выборе форм работы с педагогами важным моментом является учет потребностей и запросов лиц, или самой организации, по инициативе которых осуществляется дополнительное профессиональное образование.

В марте 2020 года с целью выявления потребностей руководящих и педагогических работников образовательных учреждений Кировского района в повышении профессионального мастерства в районе был проведен мониторинг.

При проведении анкетирования специалистам Информационно-методического центра Кировского района требовалось:

- выяснить, какие профессиональные компетенции вызывают у руководителей учреждений, а также у педагогов затруднения и требуют дальнейшего развития;
- выделить приоритетные направления для работы по повышению профессионального мастерства руководителей и педагогов образовательных учреждений района.

В образовательные учреждения были предложены для заполнения гугл-формы, содержащие примеры компетенций, сгруппированные по их видам:

- для руководителей: управленческие, информационно-коммуникационные, психолого-педагогические и коммуникативные компетенции;
- для педагогических работников: педагогические, методические, психолого-педагогические и коммуникативные компетенции.

В них от учреждения ответственным лицом заполнялись обобщенные результаты опроса: компетенции выбирались из списка или дополнялись, указывалось количество по результатам опроса.

Гугл-формы для заполнения:

- руководители учреждений <https://drive.google.com/drive/folders/1J3-MD11bhqQjuv07LMdiLnMNyzJuv6Bh?usp=sharing> (4 - для руководителей всех уровней (по типам учреждений: ДОУ, ОУ, учреждения доп. образования детей, учреждения доп. профессионального образования),
- педагогические работники учреждений https://drive.google.com/drive/folders/16OpwN59CZOX0fZyKPJG06w1TZR0v0dC_?usp=sharing (4 – для педагогических работников (по типам образовательных программ: для ДОУ - дошкольное, для школ - начальное, основное, среднее общее образование, для учреждений доп. образования детей - дополнительное образование, для учреждений доп. профессионального образования - дополнительное профессиональное образование).

При проведении мониторинга участвовали руководители и педагогические работники школ, детских садов, учреждений дополнительного образования детей. Ссылки представлены в приложении.

При проведении анализа использованы элементы кластеризации по следующим признакам:

- 1) тип образовательной программы, реализуемой педагогами: дошкольное, начальное, основное, среднее общее образование, дополнительное образование, дополнительное профессиональное образование.
- 2) типы (группы) компетенций для руководителей (управленческие, информационно-коммуникационные, психолого-педагогические и коммуникативные компетенции) и для педагогических работников (педагогические, методические, психолого-педагогические и коммуникативные компетенции).

Результаты обобщенного анализа выявленных потребностей руководящих и педагогических работников в повышении профессионального мастерства представлены в таблицах 1 и 2.

Таблица 1

Потребности педагогических работников в повышении профессионального мастерства (по видам компетенций)

Виды	Примеры компетенций	потребность				
		ДОУ	ОУ (нач. обр.)	ОУ (общ. обр.)	ОУ (средн. обр.)	Учр. ДО
ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ	Разработка и планирование последовательности занятий (или образовательных ситуаций) в соответствии с ФГОС, на основе знаний об учебной деятельности обучающихся	40,7	20,8	22,2	18,5	25
	Формирование у обучающихся способности самостоятельно учиться (или мотивации к учебной деятельности у детей)	23,7	68,8	63,9	59,3	50
	Создание условий для достижения предметных, метапредметных и личностных (при наличии) результатов	10,2	29,2	47,2	40,7	25
	Работа по формированию самооценки обучающихся, в том числе сбора портфолио	20,3	35,4	41,7	40,7	75
	Содержание преподаваемого предмета (или образовательных областей) с учетом требований ФГОС и основной общеобразовательной программы, его истории и места в мировой культуре и науке	6,8	12,5	16,7	11,1	---
	Проведение занятий с использованием педагогически обоснованных разнообразных методик обучения, воспитания и развития	40,7	20,8	30,6	44,4	50
	Организация урочной и внеурочной деятельности (или детской деятельности) с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона	10,2	25	19,4	22,2	25
	Реализация индивидуальных образовательных	71,2	60,4	69,4	55,6	50

	маршрутов, индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся					
	Понимание общей структуры предмета и взаимосвязи между несколькими предметами, демонстрация оригинальности и творчества во владении содержанием предмета	13,6	10,4	22,2	25,9	50
	Сотрудничество с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении образовательных и воспитательных задач	22	31,3	27,8	22,2	25
МЕТОДИЧЕСКИЕ	Использование различных средств обучения и воспитания (образовательных ресурсов, в том числе УМК), включая ИКТ	66,1	27,1	50	37	50
	Реализация программы духовно-нравственного развития, воспитания обучающихся в единстве урочной и внеурочной деятельности (или комплексной реализации образовательных областей образовательной программы)	13,6	16,7	19,4	22,2	---
	Педагогически обоснованное использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ с учетом разных образовательных потребностей и форм обучения	35,6	47,9	58,3	59,3	50
	Использование эффективных стратегий поддержки участия обучающихся в учебной и внеучебной деятельности (или жизнедеятельности в группе детей) в рамках построения инклюзивной образовательной среды	22	35,4	33,3	22,2	---
	Организация различных видов учебной (или детской) деятельности в классе (или группе)	15,3	27,1	33,3	44,4	---
	Владение методами организации экскурсий, походов и экспедиций и т.п.	10,2	8,3	16,7	22,2	---
	Использование эффективных стратегий для оценки и корректировки применяемых форм, средств и методов обучения и воспитания с учетом объективных данных об обучающихся	20,3	43,8	41,7	51,9	50
	Использование методик педагогической диагностики и оценки обучения обучающихся (или индивидуального развития детей) в соответствии с их образовательными потребностями и возможностями	30,5	33,3	33,3	37	50
	Использование методов и приемов эффективных способов преодоления типовых ошибок обучающихся	11,9	39,6	44,4	48,1	25
	Осуществление рефлексии своей деятельности и своего поведения, обобщения и представления собственного опыта работы	27,1	25	36,1	33,3	50

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ	Учет зоны ближайшего развития для всех обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями и индивидуальными особенностями развития	50,8	39,6	44,4	29,6	---
	Знание и применение основных закономерностей возрастного развития, стадий и кризисов развития и социализации личности, индикаторов и индивидуальных особенностей траекторий жизни и их возможные девиации, приемов их диагностики	28,8	31,3	30,6	25,9	---
	Применение практических подходов в организации поведения и дисциплины обучающихся в классе (или группе) на основе принципов взаимного уважения	22	33,3	50	40,7	50
	Поддержание правил безопасного поведения обучающихся и других участников образовательного процесса, защита жизни и здоровья обучающихся	15,3	25	11,1	11,1	---
	Защита достоинства и интересов обучающихся, помощь детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях	30,5	22,9	22,2	14,8	---
	Профессиональная установка на оказание педагогической помощи любому ребенку вне зависимости от его образовательных возможностей, особенностей в поведении, состояния здоровья	37,3	20,8	25	29,6	---
	Поддержка в детском коллективе деловой, дружелюбной атмосферы	30,5	25	19,4	22,2	25
	Применение современных психолого-педагогических технологий, основанных на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде	28,8	39,6	47,2	44,4	75
	Способность эмоционально откликаться на проблемы ребенка, умение поставить себя на его место, взглянуть на события с его позиций	20,3	18,8	16,7	11,1	---
	Рефлексия собственной деятельности глазами детей, их родителей, других учителей	20,3	35,4	41,7	48,1	50
КОММУНИКАТИВНЫЕ	Организация общения с детьми, признавая их права, достоинство, понимая и принимая их различия и особенности	22	8,3	13,9	25,9	---
	Применение правил этичной и уважительной организации обратной связи в учебной деятельности	8,5	25	16,7	18,5	---
	Знание и использование особенностей общения детей со взрослыми, закономерностей общения детей со сверстниками, закономерностей поведения в социальных сетях	18,6	39,6	47,2	37	25
	Организация уважительного и этичного взаимодействия с родителями (законными	37,3	31,3	13,9	22,2	25

	представителями) обучающихся или воспитанников в процессе обучения и воспитания					
	Применение результатов деятельности специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.) в профессиональной деятельности	37,3	41,7	58,3	37	---
	Риторика или профессиональная культура речи (педагога)	40,7	18,8	22,2	22,2	50
	Готовность к участию в профессиональных сообществах, профессиональному совершенствованию, саморазвитию, самореализации	40,7	27,1	41,7	44,4	75
	Особенности невербального общения (определение эмоционального фона разговора, наблюдение за интонацией и тоном голоса, умение их подстраивать и следить за мимикой и др.)	27,1	20,8	30,6	29,6	---
	Развитие организаторских умений во взаимодействии, в ситуации конфликта, умение увидеть причину конфликта, формирование опыта взаимодействия с собеседником	52,5	37,5	41,7	37	50
	Общение в соответствии с языковыми и речевыми нормами, деловым этикетом	18,6	12,5	13,9	7,4	50
	Затруднений нет	1,7	2,1	2,8	---	---

Таблица 2

Потребности руководящих работников, включая заместителей руководителей, руководителей структурных подразделений в повышении профессионального мастерства (по видам компетенций руководящих работников)

Виды	Примеры компетенций	потребность		
		ДОУ	ОУ	Учр. ДО
УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ	Деятельность в соответствии с нормативными правовыми документами	33,3	44,7	66,7
	Умение видеть и комплексно решать проблемы, действовать в неопределенной ситуации	24,1	36,8	---
	Планирование, контроль деятельности	20,4	26,3	33,3
	Экспертная оценка происходящего и быстрое принятие решений	16,7	34,2	0
	Умение просчитывать ситуацию, видеть перспективы развития, строить долгосрочные планы	31,5	34,2	66,7
	Гибкость мышления, умение использовать альтернативы	3,7	10,5	---
	Развитие системы внешних связей, которые дают возможность реагировать на изменения и достижение поставленных целей	29,6	50	33,3
	Умение поощрять сотрудников и наказывать за деструктивное поведение своих подчиненных	9,3	23,7	---
	Креативность	7,4	13,2	---
И Н Ф С	Организация поиска и сбора информации, ее обработка	9,3	10,5	33,3

	Умение выстраивать структуру и содержание информационного банка образовательной организации	20,4	26,3	33,3
	Умение создавать систему обмена информацией, связанной с разными направлениями развития учреждения	14,8	36,8	---
	Принятие управленческих решений на основе анализа обработанной информации	16,7	31,6	33,3
	Организация информационных потоков в учреждении с использованием различных ПО	35,2	55,3	33,3
	Мотивационно-ценностное ориентирование на информатизацию управления	16,7	28,9	66,7
	Функциональная грамотность в сфере ИКТ	24,1	28,9	---
	Применение ПО для анализа и обработки результатов деятельности учреждения	29,6	50	33,3
	Представление результатов деятельности учреждения	11,1	18,4	33,3
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ	Знание и применение основных закономерностей возрастного развития, стадий и кризисов развития и социализации личности, индикаторов и индивидуальных особенностей траекторий жизни и их возможные девиации, приемов их диагностики	13	21,1	33,3
	Применение практических подходов в организации поведения и дисциплины на основе принципов взаимного уважения	13	34,2	---
	Поддержание правил безопасного поведения участников образовательного процесса, защита жизни и здоровья	1,9	28,9	---
	Защита достоинства и интересов участников образовательного процесса, помощь, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях	33,3	28,9	---
	Профессиональная установка на оказание помощи любому участнику образовательного процесса вне зависимости от его возможностей, особенностей в поведении, состоянии здоровья	9,3	15,8	---
	Поддержка в коллективе деловой, дружелюбной атмосферы	18,5	18,4	---
	Применение современных психолого-педагогических технологий, основанных на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде	25,9	36,8	66,7
	Способность руководителя эмоционально откликаться на проблемы других, умение поставить себя на их место, взглянуть на события с его позиций	3,7	2,6	---
	Рефлексия собственной деятельности глазами учеников, родителей учеников, учителей	31,5	26,3	33,3
КОММУНИКАТИВНЫЕ	Организация общения, признавая права, достоинство, понимая и принимая различия и особенности людей	7,4	18,4	---
	Применение правил этичной и уважительной организации обратной связи в деятельности	3,7	7,9	---
	Знание и использование особенностей общения взрослых, детей со взрослыми, закономерностей общения детей со сверстниками, закономерностей поведения в социальных сетях	3,7	18,4	---

Применение результатов деятельности специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.) в профессиональной деятельности	9,3	47,4	---
Развитие организаторских умений во взаимодействии, в ситуации конфликта, умение увидеть причину конфликта, формирование опыта взаимодействия с собеседником	42,6	34,2	33,3
Готовность к участию в профессиональных сообществах, профессиональному совершенствованию, саморазвитию, самореализации	33,3	26,3	66,7
Особенности невербального общения (определение эмоционального фона разговора, наблюдение за интонацией и тоном голоса, умение их подстраивать и следить за мимикой и др.)	18,5	26,3	33,3
Общение в соответствии с языковыми и речевыми нормами, деловым этикетом	11,1	18,4	33,3
Ведение переговоров	20,4	26,3	33,3
Затруднений нет	1,7	2,6	---

Дополнительно сами педагогические работники выделили ряд вопросов, по которым они тоже испытывают затруднения:

Педагоги ДОУ:

- *организация работы с детьми с особыми образовательными потребностями.*

Педагоги ОУ:

- *знаниевая составляющая преподаваемых предметов (начальное и основное образование);*
- *реализация индивидуального подхода в обучении (среднее образование);*
- *практические аспекты формирования норм поведения и культуры (начальное образование);*
- *развитие способностей детей, мотивация их деятельности (среднее образование);*
- *разрешение споров и конфликтов (основное и среднее образование);*
- *организация взаимодействия между сотрудниками, сотрудничество между коллективами других ОУ, международное сотрудничество (основное образование);*
- *описание личного профессионального опыта (основное образование);*
- *значимость личности преподавателя (среднее образование).*

Руководящие работники отметили, что требуется дальнейшее повышение их профессионального мастерства по следующим вопросам:

- *правовые аспекты использования информационных ресурсов в управлении,*
- *новые экономические аспекты деятельности,*
- *эффективное использование ЭОР,*
- *организация взаимодействия и совместной деятельности педагогов и служб сопровождения (психологов, логопедов).*

На результаты, представленные образовательными учреждениями, повлияли, в первую очередь:

- *уровень развития методического сопровождения внутри образовательного учреждения,*
- *наличие «внутрикорпоративного» обучения педагогов,*
- *степень функционирования управленческих механизмов мотивации педагогов.*

Адресные рекомендации

Образовательным организациям:

1. Руководителям и методистам образовательных учреждений Кировского района провести анализ и соотнести представленные общие результаты по району с результатами, полученными внутри учреждения.
2. Использовать результаты анализа при построении методической работы внутри учреждения, а также при проведении «внутрифирменного» повышения квалификации педагогов.
3. Организовать направление педагогов на повышение квалификации в зависимости от имеющихся у них запросов и потребностей.
4. Рекомендовать педагогам посещение методических семинаров, проводимых в районе и городе, по тематике в зависимости от имеющихся потребностей.

ИМЦ Кировского района:

1. Данные мониторинга учесть при разработке новых программ повышения квалификации, а также при планировании деятельности по повышению квалификации и методическому сопровождению педагогов на следующие периоды работы (до 2024 года).
2. Организовать разработку новых и/или корректировку содержания имеющихся программ дополнительного профессионального образования с учетом выявленных потребностей и запросов.
3. Запланировать проведение методических семинаров для руководителей и педагогов образовательных учреждений с представлением опыта учреждений по выстраиванию работы по развитию методической работы в учреждении.

Приложение

Ссылки для проведения мониторинга (ссылки на формы)

ДОУ

Руководящие работники

https://drive.google.com/open?id=1qFY3b0qvTiXcO1f0xqlS12vZGmhSTUBsXe_MohVcftY

Педагогические работники

https://drive.google.com/open?id=1KoPbsvYIqzxzs1_MM8W7rzMidpzVVbfzhDEFXzeJbdo

ШКОЛЫ

Руководящие работники

<https://drive.google.com/open?id=1HOlmGjxHXS3yYsse-zScno7oQgqqIf1RZIC5RLsrNOK>

Педагогические работники

- начальное образование

https://drive.google.com/open?id=16Abjp_QUeOwUnDdFN6DTr_0JZ8TdsXiyRMSv4lapz5w

- основное общее образование

<https://drive.google.com/open?id=1Hv4Mhnuhsrc9kbykSf4LFQhydir4HqzMZY2jBQtUCaw>

- среднее общее образование

https://drive.google.com/open?id=1k37Y0ez-hqUGOLbraHw40C0UHACn_7CpS4vTc7juNIQ

УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ

Руководящие работники

https://drive.google.com/open?id=1Rx7OXuDCI_QbgUUiki8c7egeyNaYf-S9Y7WkSQJeaI

Педагогические работники

https://drive.google.com/open?id=131LVSTJJVn_G44LMgCO4JdDPEDs4iN_HUEftPtpYdc