

РАССМОТРЕНО

Методический совет ИМЦ

Протокол № 4 от 26.10.2020

ПРИНЯТО

Общее собрание работников

ИМЦ

Протокол № 4 от 16.11.2020

УТВЕРЖДЕНО

Приказ №75.1 от 20.11.2020

Директор ИМЦ

С.И. Хазова



ПОЛОЖЕНИЕ

об оценке качества дополнительного профессионального образования в Государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального педагогического образования центре повышения квалификации специалистов «Информационно-методический центр» Кировского района Санкт-Петербурга

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оценке качества дополнительного профессионального образования в Государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального педагогического образования центре повышения квалификации специалистов «Информационно-методический центр» Кировского района Санкт-Петербурга (далее - Положение) является локальным нормативным актом Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального педагогического образования центра повышения квалификации специалистов «Информационно-методический центр» Кировского района Санкт-Петербурга (далее - ИМЦ), которое регламентирует организацию оценки качества дополнительного профессионального образования (далее – ДПО) и порядок использования полученных результатов оценки.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Методическими рекомендациями по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (Минобрнауки России от 22 января 2015 г. № ДЛ-1/05);

- письмом Минобрнауки России от 9 октября 2013 г. № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;

- письмом Минобрнауки России от 7 мая 2014 г. № АК-1261/06 «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере ДПО»

- Распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 03.07.2019 №1987-р «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее – СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО»;

- Распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 22.06.2020 №1263-р «О внесении изменений в распоряжение Комитета по образованию от 03.07.2019 №1987-р»;

- Распоряжениями и иными документами Комитета по образованию Санкт-Петербурга, действующими в соответствующие периоды организации обучения в учреждениях Санкт-Петербурга, проведения конкурсов профессионального мастерства и иных мероприятий, направленных на повышение квалификации и профессиональных рост педагогов;

- Моделью системы оценки качества образования и Положения о системе оценки качества образования в Кировском районе Санкт-Петербурга, принятой Координационным советом по модернизации системы образования Кировского района от 20.11.2019 №4, согласованной с заместителем главы администрации Кировского района Санкт-Петербурга 10.12.2019;

- Уставом и иными локальными актами ИМЦ.

1.3. Дополнительное профессиональное образование в ИМЦ (далее – ДПО) осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (далее – ДПП ПК).

Целью оценки качества реализации ДПП ПК является оценка качества образовательного процесса, отражающая степень соответствия результатов (достижений) слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя образовательных услуг.

1.4. При оценке качества ДПО также учитываются:

- организация обучения руководящих и педагогических работников в образовательных

организациях Санкт-Петербурга;

- организация и проведение для педагогов конкурсов профессионального мастерства и иных мероприятий, направленных на повышение квалификации и профессионального роста педагогов.

1.5. Основные задачи оценки качества ДПО и его результатов являются:

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества ДПО;

- обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества ДПО в ИМЦ;

- изучение состояния, развития и эффективности деятельности ИМЦ в системе дополнительного профессионального образования;

- предоставление потребителям услуг и общественности достоверной информации о качестве услуг в сфере дополнительного профессионального образования, реализуемого в ИМЦ;

- определение степени соответствия программ ДПО запросам основных потребителей дополнительных образовательных услуг;

- выявление факторов, влияющих на качество и эффективность (неэффективность) реализации программ ДПО;

- прогнозирование развития услуг в сфере дополнительного профессионального образования в ИМЦ.

1.6. Основными пользователями результатов системы оценки качества ДПО являются:

- органы государственной власти и органы местного самоуправления;

- экспертные комиссии (при проведении процедур лицензирования);

- представители педагогических сообществ всех уровней;

- представители профессионально-общественной экспертизы дополнительных профессиональных программ;

- физические и юридические лица (при заключении договоров на оказание платных образовательных услуг при реализации дополнительных профессиональных программ).

1.7. В основу оценки качества ДПО положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве ДПО;

- реалистичности требований, норм и показателей качества ДПО, их социальной и личностной значимости для потребителя, учета индивидуальных особенностей педагогов при оценке уровня полученных новых компетенций;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества ДПО.

1.8. Оценка качества ДПО посредством реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения ДПП ПК заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям;

- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

1.9. Оценка качества ДПО по организации обучения руководящих и педагогических работников в образовательных организациях Санкт-Петербурга проводится в способности ИМЦ результативно и эффективно выполнять деятельность по направлению на обучение в организации Санкт-Петербурга и выполнении плана на повышение квалификации по направлениям в рамках выделенного финансирования.

1.10. Оценка качества ДПО при организации и проведении для педагогов конкурсов профессионального мастерства и иных мероприятий, направленных на повышение квалификации и профессиональный рост педагогов, проводится в отношении способности

организации конкурсов и мероприятий и их результативности.

1.11. Критерии и показатели оценки качества ДПО разрабатываются на основании и в соответствии с критериями Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования, утверждаемыми Комитетом по образованию, а также учитывают специфику районной системы образования.

1.12. Количественные значения объема оказываемых образовательных услуг, качества реализации программ, проводимых мероприятий для педагогов определяются ежегодно в государственном задании ИМЦ.

1.13. Виды и формы оценки качества ДПО и их результатов устанавливаются ИМЦ самостоятельно.

2. Основные требования к оценке качества ДПО посредством реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации

2.1. Цели и задачи оценки качества ДПО посредством реализации ДПП ПК:

- сбор и анализ полной и оперативной информации о функционировании и развитии системы ДПО в ИМЦ для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования по ДПП ПК;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в ДПО;
- предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП ПК;
- разработка государственного задания по предоставлению образовательных услуг и прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в ИМЦ.

2.2. Оценка качества ДПО посредством реализации ДПП ПК проводится в следующих формах и со следующей периодичностью:

Форма	Периодичность	Метод сбора и обработки информации
Внутренний мониторинг качества разработки и реализации программ в ИМЦ	при формировании учебного плана и принятии новых программ ИМЦ (декабрь, август)	Экспертиза ДПП ПК (внутренняя и внешняя) по критериям технологической карты
Анализ отзывов потребителей образовательных услуг	после окончания обучения по каждой программе (в соответствии с календарным учебным графиком и расписанием занятий)	Анкетирование слушателей по удовлетворенности потребителей
Проведение итоговой аттестации слушателей при реализации программ ДПО	при завершении обучения по каждой программе (в соответствии с календарным учебным графиком и расписанием занятий)	Ведение документации по аттестации (протоколы, ведомости, журналы)

2.3. Мониторинг качества разработки и реализации программ в ИМЦ проводится с целью установления соответствия результатов проектирования ДПП ПК существующей нормативно-правовой базе, актуальным потребностям профессионального педагогического сообщества.

2.4. Экспертиза ДПП ПК выполняется на основании критериев технологической карты (Приложение 1). Внутреннюю оценку осуществляет заместитель директора, курирующий данное направление, и методист по курсовой подготовке. В качестве внешних экспертов могут привлекаться представители работодателей.

2.5. Внутренняя оценка качества освоения ДПП ПК по отзывам потребителей

образовательных услуг осуществляется в соответствии с методом оценки удовлетворенности потребителя (анкета слушателей - Приложение 2).

2.6. Оценка качества ДПО в форме проведения итоговой аттестации слушателей предполагает ведение документации по аттестации: протоколов заседания аттестационной комиссии; ведомостей промежуточного контроля; сбором работ слушателей. Все документы проверяются заместителем руководителя ИМЦ и хранятся не менее 5 лет.

2.7. Анализ результатов оценки качества ДПО посредством реализации ДПП ПК представляется в первом разделе аналитической справки, формируемой в районе в конце календарного года, и размещается в разделе Повышение квалификации в сети интернет на официальном сайте ИМЦ.

2.8. Показатели и критерии качества ДПО посредством реализации ДПП ПК, включенные в отчет по реализации программ повышения квалификации:

Критерии	Показатели	Единицы измерения
Наличие возможности для выбора программ и самоопределения педагогов в целях стимулирования их профессионального роста	Численность слушателей, обучившихся по ДПП ПК	человек
	Удельный вес численности слушателей из сторонних организаций в общей численности слушателей, прошедших обучение по ДПП ПК	%
	Количество педагогических работников, прошедших диагностику профессиональных дефицитов	человек
	Общее количество реализованных программ: - объемом 36 часов - объемом 72 часа	единиц
	Количество ДПП ПК одной направленности, предлагаемых для повышения квалификации педагогических работников (<i>указать по направлениям отдельно</i>)	единиц
Доступность качественного ДПО с учетом профессиональных дефицитов и интересов педагогов, а также требований работодателей	Количество ДПП ПК, разработанных по заказу организаций (работодателей)	единиц
	Количество/доля реализованных ДПП ПК для обучения школьных педагогических команд от общей численности программ	единиц/%
	Количество/доля ДПП ПК, направленных на овладение педагогами навыками использования современных цифровых технологий, от общей численности программ	единиц/%
	Количество/доля реализованных ДПП ПК от общей численности программ: - реализуются с использованием сетевых форм - реализуются с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения - реализуются по индивидуальному учебному плану	единиц/%
	Количество/доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации на основе предварительной диагностики профессиональных дефицитов	человек/%
	Количество/доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации по направлениям, связанным с внедрением в образовательный процесс современных технологий обучения и воспитания, в том числе проектных форм работы с обучающимися	человек/%
Степень	Количество/доля обновленных ДПП ПК от общей	единиц/%

целостности системы ДПО педагогических работников и результативность реализации ДПП ПК	численности программ	
	Количество организаций, с которыми заключены договора по реализации программ	единиц
	Доля получателей образовательных услуг ДПО, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общей численности опрошенных получателей образовательных услуг	%
	Доля получателей образовательных услуг ДПО, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общей численности опрошенных получателей образовательных услуг	%
	Результативность выполнения ИМЦ государственного задания в части реализации ДПП ПК	%
	Результативность выполнения объема ДПП ПК в рамках дополнительных услуг	%

3. Оценка качества ДПО по организации обучения руководящих и педагогических работников в образовательных организациях Санкт-Петербурга

3.1. Цели и задачи оценки качества ДПО по организации обучения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга:

- создание условий для повышения квалификации и приобретения новых компетенций педагогических и руководящих работников;
- предоставление педагогам и руководителям образовательных учреждений района достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- сбор и анализ информации для подготовки отчетов по оценке качества образования и принятия соответствующих управленческих решений;
- формирование заказа на повышение квалификации.

3.2. Оценка качества ДПО по организации обучения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга проводится 2 раза в год (1 полугодие/завершение учебного года - июнь, 2 полугодие/завершение календарного года - декабрь) путем анализа сведений по направлению на обучение и выполнение плана на повышение квалификации по направлениям в рамках выделенного финансирования.

3.3. Оценка качества ДПО проводится путем внутреннего мониторинга поступивших от образовательных учреждений заявок на прохождение повышения квалификации, отбор кандидатов и направление на обучение в обучающие организации Санкт-Петербурга (2 раза в год – август, январь).

3.4. Показатели и критерии качества ДПО по организации обучения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга:

Критерии	Показатели	Единицы измерения
Доступность качественного ДПО с учетом профессиональных дефицитов (традиционная модель обучения)	Численность обучившихся по ДППО (отдельно по каждой организации): СПБАППО, СПБЦОКО и др. (традиционная модель обучения): - по программам повышения квалификации - по программам профессиональной переподготовки	человек
	Численность обучившихся в СПБАППО по ДПП: - ПК объемом 36 часов - ПК объемом 72-100 часов - ПК объемом свыше 100 часов - ПП	человек
	Численность обучившихся в СПБАППО по ДПП	человек

	ПК: - руководителей - педагогических работников	
	Численность обучившихся в СПБАППО по ДПП ПП: - руководителей - педагогических работников	человек
	Численность педагогов, обучившихся в рамках подготовки к проведению ГИА учащихся 9 и 11 классов (отдельно <i>по предметам</i>)	человек
	Численность педагогов, прошедших обучение по вопросам пожарной, электро- и теплоэнергобезопасности	человек
Доступность качественного ДПО с учетом профессиональных дефицитов (персонифицированная модель обучения)	Численность обучившихся по ДПП ПК (обучение по персонифицированной модели): - руководителей - педагогических работников	человек
	Численность педагогических работников, обучившихся по персонифицированной модели по направлению: - педагогические компетенции - методические компетенции - психолого-педагогические компетенции - ИКТ-компетенции	человек
	Численность руководителей, обучившихся по персонифицированной модели по направлению: - организационно-управленческие компетенции - психолого-педагогические компетенции - ИКТ-компетенции	человек
Степень целостности системы ДПО и результативность	Количество организаций, с которыми заключены договора по реализации программ (обучение по персонифицированной модели)	единиц
	Результативность выполнения заказа на повышение квалификации	%
	Результативность выполнения объема ДПП в рамках договоров по персонифицированной модели обучения	%

3.5. Анализ результатов оценки качества ДПО по организации обучения представляется во втором-четвертом разделах аналитической справки, формируемой в районе в конце календарного года, и размещается в разделе Повышение квалификации в сети интернет на официальном сайте ИМЦ, представляется в аналитическом сборнике.

4. Оценка качества ДПО при организации и проведении для педагогов конкурсов профессионального мастерства и иных мероприятий, направленных на повышение квалификации и профессионального роста педагогов

4.1. Цели и задачи оценки качества ДПО при организации и проведении для педагогов профессиональных конкурсов и иных мероприятий, направленных на повышение мотивации педагогов:

- создание благоприятной мотивационной среды для профессионального развития педагогов;
- своевременное выявление и обобщение передового педагогического опыта и внедрения его в практику;

- повышение рейтинга отдельных педагогов и педагогических коллективов в целом.

4.2. Оценка качества ДПО проводится путем анализа имеющихся в ИМЦ данных по участию и результатам конкурсов, участию в мероприятиях разного уровня, а также данных, представленных образовательными учреждениями.

4.3. Сбор информации осуществляется один раз в год (по завершении учебного года – май-июнь) в электронном виде путем заполнения формы.

4.4. Показатели и критерии качества ДПО при организации и проведении для педагогов профессиональных конкурсов и иных мероприятий, направленных на повышение мотивации педагогов:

Критерии	Показатели	Единицы измерения
Наличие возможности для стимулирования профессионального роста педагогов при организации и проведении конкурсов и иных мероприятий	Количество профессиональных конкурсов, в которых педагоги принимают участие	единиц
	Доля конкурсов районного уровня от общего количества конкурсов, в которых участвуют педагоги	%
	Доля конкурсов городского уровня от общего количества конкурсов, в которых участвуют педагоги	%
	Доля конкурсов всероссийского и международного уровней, в которых участвуют педагоги	%
	Количество профессиональных конкурсов: - направленных на достижение педагогами профессионального мастерства и его демонстрацию - направленных на представление педагогами методических разработок	единиц
	Количество общерайонных мероприятий для обмена опытом и лучшими педагогическими практиками	единиц
Целостность системы ДПО при организации и проведении конкурсов и иных мероприятий для повышения мотивации педагогов	Количество ОУ, педагоги которых принимают участие в конкурсах профессионального мастерства	единиц
	Численность участников профессиональных конкурсов: - районного уровня, - городского уровня, - всероссийского уровня, - международного уровня	человек
	Численность участников конкурса педагогических достижений Кировского района <i>(по номинациям)</i>	человек
	Численность участников конкурса педагогических достижений Санкт-Петербурга <i>(по номинациям)</i>	человек
	Численность участников общерайонных мероприятий для обмена опытом и лучшими педагогическими практиками	человек
	Численность участников конкурсов в рамках национальных проектов	человек
Результативность системы ДПО при организации и проведении конкурсов и иных мероприятий	Численность/доля победителей различных профессиональных конкурсов: - районного уровня - городского уровня, - всероссийского уровня, - международного уровня	человек/%
	Численность/доля победителей профессиональных	человек/%

	конкурсов: - направленных на достижение педагогами профессионального мастерства и его демонстрацию - направленных на представление педагогами методических разработок	
	Численность/доля победителей конкурса педагогических достижений Кировского района (<i>по номинациям</i>)	человек/%
	Численность/доля победителей конкурса педагогических достижений Санкт-Петербурга (<i>по номинациям</i>) от числа участников Кировского района	человек/%
	Численность/доля победителей конкурсов в рамках национальных проектов	человек/%

4.5. Анализ результатов оценки качества ДПО при организации и проведении для педагогов конкурсов профессионального мастерства и иных мероприятий, направленных на повышение квалификации и профессионального роста педагогов, представляется в аналитической справке, формируемой в районе в конце учебного года, и размещается в разделе Конкурсы для педагогов в сети интернет на официальном сайте ИМЦ, представляется в аналитическом сборнике.

5. Использование результатов оценки качества ДПО

5.1. Результаты оценки качества ДПО оформляются ответственными исполнителями в виде аналитических справок, таблиц. Итоговые материалы должны содержать констатацию фактов, состояние и динамику развития образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, анализ результатов, выводы, предложения по улучшению и доработке дополнительных профессиональных программ, развития конкурсного движения.

5.2. Результаты представляются на заседаниях методического совета и педагогического совета ИМЦ, также используются для формирования отчетной документации в Министерство просвещения РФ и представляемой по запросу в отдел образования администрации Кировского района Санкт-Петербурга, Комитет по образованию Санкт-Петербурга и другие организации.

5.3. Результаты оценки качества ДПО являются основанием для принятия административных решений на уровне ИМЦ и используются при проведении независимой оценки качества образования, направленной на получение сведений об образовательной деятельности ИМЦ, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, проводимой юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки.

5.4. Аналитические материалы и рекомендации, сформированные на основе них, после рассмотрения и согласования с отделом образования администрации Кировского района направляются в образовательные учреждения района для организации работы как внутри самих образовательных учреждений, так и при организации сетевых форм взаимодействия на районном уровне и с учреждениями города.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение рассматривается Методическим советом ИМЦ, его решением в Положение могут вноситься изменения и дополнения. Положение и вносимые в него изменения и дополнения вступают в силу со дня утверждения директором ИМЦ.

**Материалы для экспертизы дополнительных профессиональных программ
повышения квалификации, разработанных ИМЦ**

• **Технологическая карта экспертизы ДПП ПК (для внутренней экспертизы)**

Критерии экспертизы ДПП ПК	Оценка положительная	Оценка отрицательная
	1 балл	0 баллов
Соответствие структуры ДПП ПК действующему законодательству РФ и локальным актам ИМЦ		
Системность и последовательность изложения материала ДПП ПК		
Соблюдение соотношения различных видов учебной деятельности, оптимальное соотношение традиционных и инновационных образовательных технологий		
Соответствие содержания ДПП ПК заявленным целям и результатам освоения программы (формируемым профессиональным компетенциям)		
Обеспеченность модулей ДПП ПК учебно-методическими материалами, соответствующими целям и планируемому результату		
Обеспеченность модулей ДПП ПК оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями ДПП ПК		
Распределение часов в УП и УТП оптимально для достижения планируемых результатов		
Условия реализации ДПП ПК, обозначенные в программе, могут быть выполнены в полном объеме		

• **Технологическая карта экспертизы ДПП ПК (для внешней экспертизы)**

Критерии экспертизы ДПП ПК	Оценка положительная	Оценка отрицательная
	1 балл	0 баллов
Актуальность программы и соответствие основным направлениям модернизации образования		
Соответствие темы программы и ее содержания		
Соответствие планируемых результатов требованиям к педагогическим работникам		
Срок обучения достаточен для реализации и достижения планируемых результатов		
Формы и виды учебной деятельности позволяют достичь планируемых результатов		
Оценочные материалы позволяют оценить планируемые результаты		
В ходе обучения планируется создание продукта, который может быть использован в практической деятельности		
Соотнесение учебно-методического и информационного обеспечения программы и ее содержания		

(примерная форма)

Анкета слушателя по итогам обучения по дополнительной профессиональной программе _____

Уважаемый слушатель!

ИМЦ Кировского района стремится постоянно улучшать качество Вашего обучения. Ваши замечания являются для нас очень ценными, поэтому просим Вас заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. Удовлетворены ли вы компетентностью преподавателя?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

2. Удовлетворены ли вы содержанием программы?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемой образовательной услуги?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

6. Готовы ли вы рекомендовать данную программу коллегам?

- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить.
- 3. Скорее нет или однозначно нет

Если у Вас есть предложения, просим Вас их записать:

Благодарим за сотрудничество!